

BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2020

BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2020

Lexique des Effectifs

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

UES Crédit Agricole SA	
Ensemble des entités employeurs composant l'UES : Crédit Agricole SA, IDIA, SODICA, CA Solutions Groupe Services	L'entité Crédit Agricole Payment Services est sortie de l'UES au 1er Janvier 2019. Par conséquent, elle est comptabilisée dans les données 2018 de ce BSE, et uniquement dans les Flux Sortants "Autres départs" sur 2019.
Effectif Inscrit	= Effectif payé + Effectif non payé
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée	
Effectif Payé	
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée	
Effectif non payé	
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée	Par exemple : Congés sabbatiques, détaché, médecin ...
Effectif Moyen	
Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif moyen inscrit (indicateur 114) - effectif moyen payé (indicateur 114.2)
Effectif permanent	
Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif permanent inscrit (indicateur 112) - effectif permanent payé (indicateur 112.2)
Type de contrat "Autres"	
Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel	Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)
Âge et Ancienneté	
L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A	
Absences	
L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires	Par exemple, une absence du vendredi au lundi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée
Absences "autres causes"	
Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes"	Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement...

Lexique des Rémunérations

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en **montants Bruts hors charges patronales**

On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

Masse Salariale Annuelle Totale (DSN)

Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise (salaires, primes, transports, charges, etc...)

Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.

Effectif payé permanent

Il s'agit de l'indicateur 112.2 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif permanent CDI payé à temps plein

Rémunération Moyenne Annuelle

Calcul : Moyenne annuelle des Rémunérations Globales (RFA + RVI) de l'effectif permanent CDI payé

Rémunération Brute Annuelle (RBA)

C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)

Prime de Spécialité (PS)

Elle correspond aux primes non soumises à obtention d'objectifs, et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)

Exemples :
Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...

Rémunération de Base (RFA)

Moyenne des **Rémunérations Fixes Annuelles** (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.

RFA = RBA + PS

Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base

Rémunération Variable Individuelle (RVI)

Ensemble des rémunérations variables payées durant l'année calendaire.

(Calcul fait uniquement sur les collaborateurs présents et à temps plein sur toute la période d'analyse)

RVI = RVP + BONUS + Autres Primes

Elle englobe :
- la RVP (Rémunération variable de la Performance),
- les bonus (avec ou sans versement sur le CET*),
- l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...).

** en fonction des accords d'Entreprise*

Rémunération Globale Annuelle (RGA)

Somme des **Rémunérations Fixes Annuelles** et des **Rémunérations Variables Individuelles**, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.

RGA = RFA + RVI

Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne " dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2020

	EMPLOI	P.08
	RÉMUNÉRATIONS	P.30
	HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	P.38
	AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	P.42
	FORMATION	P.46
	RELATIONS PROFESSIONNELLES	P.50
	AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE	P.56
	ANNEXES	P.58
	Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)	P.58
	Rapport temps partiel	P.72
	Informations complémentaires	P.78



EMPLOI

Effectifs

Effectifs au 31 décembre 2020

	2020	2019	2018
Effectif Inscrit 111	2 026	1 991	2 652
Effectif Payé 111.2	1 918	1 871	2 523
CDI	1 750	1 744	2 343
CDD	31	21	30
Autres	137	106	150
Effectif non Payé 111.3	108	120	129
Congé sans traitement	27	39	40
Détachés & expatriés	81	81	89
Congé de reclassement	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

détail par type d'effectif

Effectif Inscrit 111	2 026	1 991	2 652
CDI	1 858	1 863	2 472
Cadres	1 791	1 787	2 346
Techniciens	67	76	126
CDD	31	21	30
Cadres	29	20	29
Techniciens	2	1	1
Autres	137	107	150
Alternants	137	107	150
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-
Effectif Payé 111.2	1 918	1 871	2 523
CDI	1 750	1 744	2 343
Cadres	1 695	1 680	2 230
Techniciens	55	64	113
CDD	31	21	30
Cadres	29	20	29
Techniciens	2	1	1
Autres	137	106	150
Alternants	137	106	150
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

Effectif non payé

	2020	2019	2018
Effectif Non Payé 111.3	108	120	129
Congé sans traitement	27	39	40
Cadres	15	26	27
Techniciens	12	12	13
Autres	-	1	-
Détachés & expatriés	81	81	89
Cadres	81	81	89
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

Effectif payé en ETP

	2020	2019	2018
Effectif Payé (en Équivalent Temps Plein) 111.4	1 893,5	1 843,1	2 485,7
CDI	1 727,7	1 718,5	2 306,2
Cadres	1 674,9	1 657,2	2 197,0
Techniciens	52,8	61,3	109,2
CDD	28,8	18,5	29,5
Cadres	26,8	17,5	28,5
Techniciens	2,0	1,0	1,0
Autres	137,0	106,0	150,0
Alternants	137,0	106,0	150,0
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

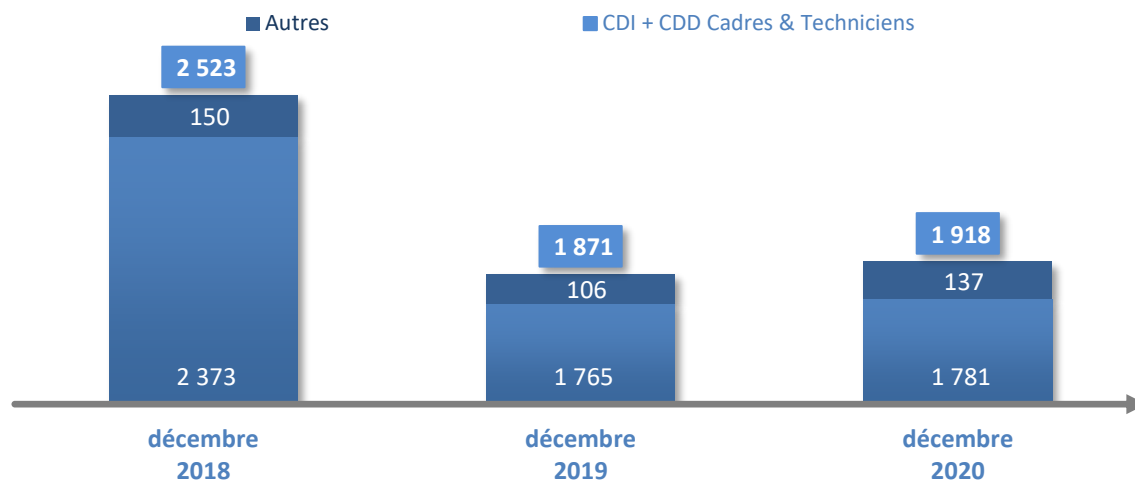
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2020	2019	2018
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein 112	1 547	1 519	2 017
Cadres	1 498	1 463	1 924
Techniciens	49	56	93
Effectif permanent CDI payé à temps plein 112.2	1 446	1 402	1 736
Cadres	1 405	1 354	1 673
Techniciens	41	48	63

Évolution des effectifs payés

	2020	2019	2018
Effectifs Payés	1 918	1 871	2 523
CDI + CDD	1 781	1 765	2 373
Autres	137	106	150

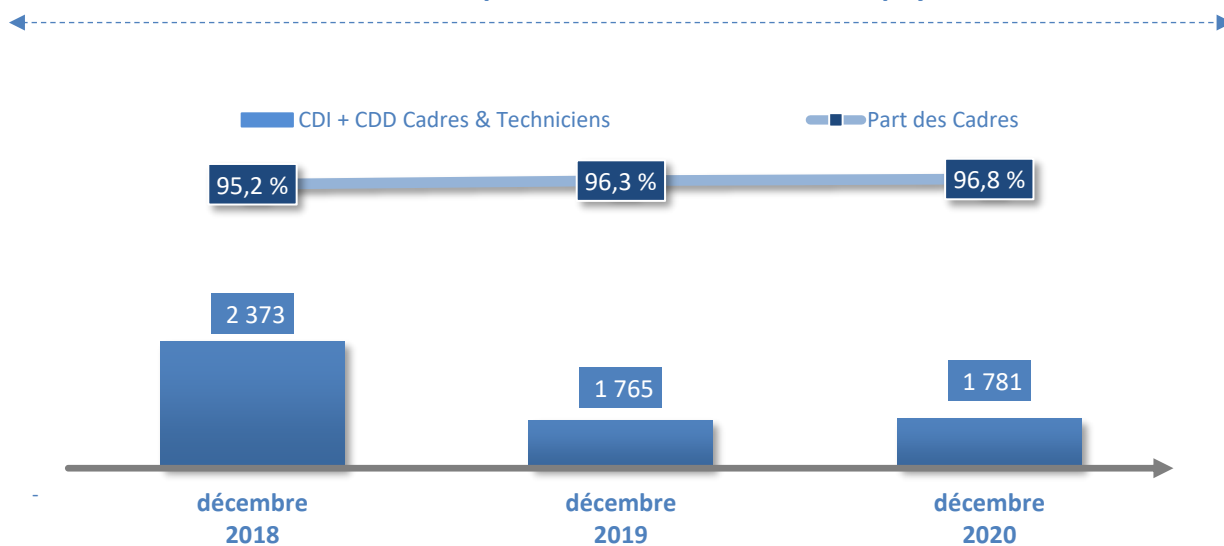


Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2020	2019	2018
Effectifs Payés (CDI + CDD)	1 781	1 765	2 373
Part des cadres	1 724	1 700	2 259

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

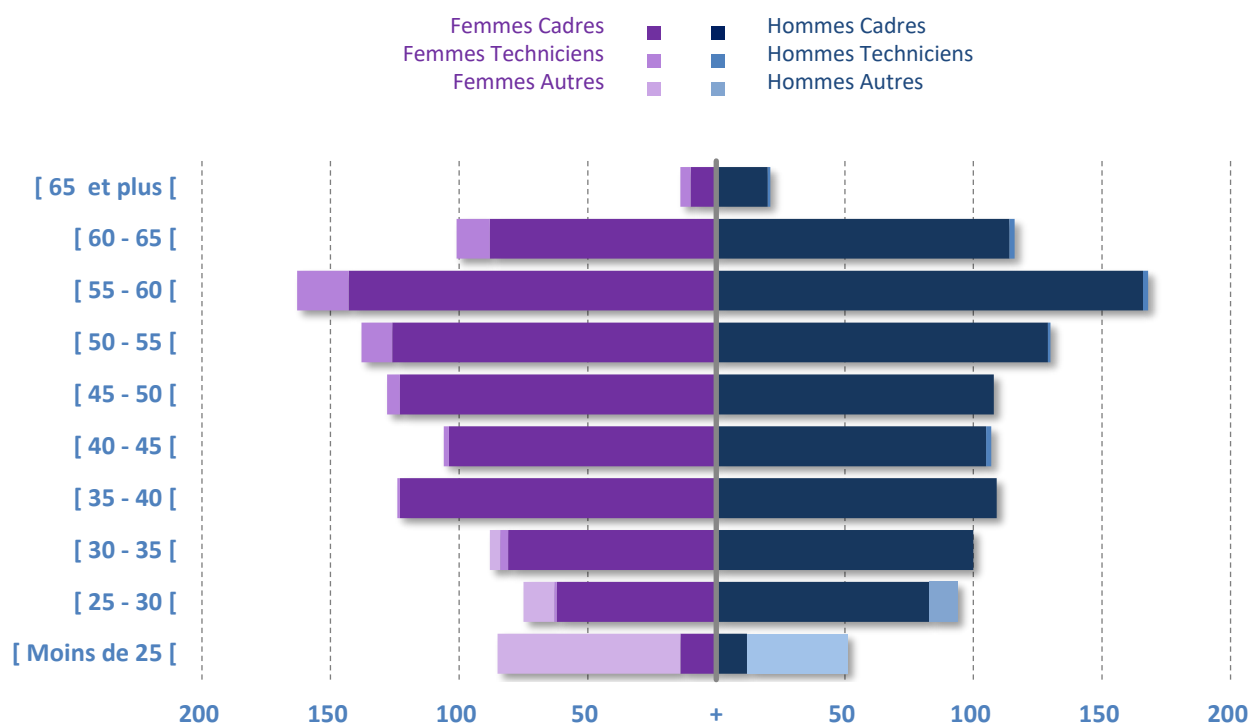
Effectif moyen

	2020	2019	2018
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114	1 990	2 007	2 643
Cadres	1 801	1 825	2 374
Techniciens	72	79	127
Autres	117	103	143
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114.2	1 873	1 882	2 509
Cadres	1 698	1 712	2 250
Techniciens	59	68	116
Autres	116	102	143
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi) 114.3	1 966	1 979	2 603
Cadres	1 781	1 801	2 338
Techniciens	68	76	122
Autres	117	103	143

Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2020

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2020	2019	2018
Cadres		1 820	1 807	2 375
[65 et plus [		30	32	24
[60 - 65 [		202	187	224
[55 - 60 [		309	306	400
[50 - 55 [		255	280	382
[45 - 50 [		231	230	339
[40 - 45 [		209	223	324
[35 - 40 [		232	211	287
[30 - 35 [		181	182	236
[25 - 30 [		145	133	139
[Moins de 25 [		26	23	20
Techniciens		69	77	127
[65 et plus [		5	4	5
[60 - 65 [		15	15	22
[55 - 60 [		22	25	33
[50 - 55 [		13	17	23
[45 - 50 [		5	10	13
[40 - 45 [		4	2	9
[35 - 40 [		1	3	13
[30 - 35 [		3	1	6
[25 - 30 [		1	-	3
[Moins de 25 [		-	-	-
Autres		137	107	150
[65 et plus [		-	-	-
[60 - 65 [		-	-	-
[55 - 60 [		-	-	-
[50 - 55 [		-	-	-
[45 - 50 [		-	-	2
[40 - 45 [		-	-	1
[35 - 40 [		-	-	-
[30 - 35 [		4	1	4
[25 - 30 [		23	23	24
[Moins de 25 [		110	83	119
Total		2 026	1 991	2 652
[65 et plus [		35	36	29
[60 - 65 [		217	202	246
[55 - 60 [		331	331	433
[50 - 55 [		268	297	405
[45 - 50 [		236	240	354
[40 - 45 [		213	225	334
[35 - 40 [		233	214	300
[30 - 35 [		188	184	246
[25 - 30 [		169	156	166
[Moins de 25 [		136	106	139

Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2020



détail

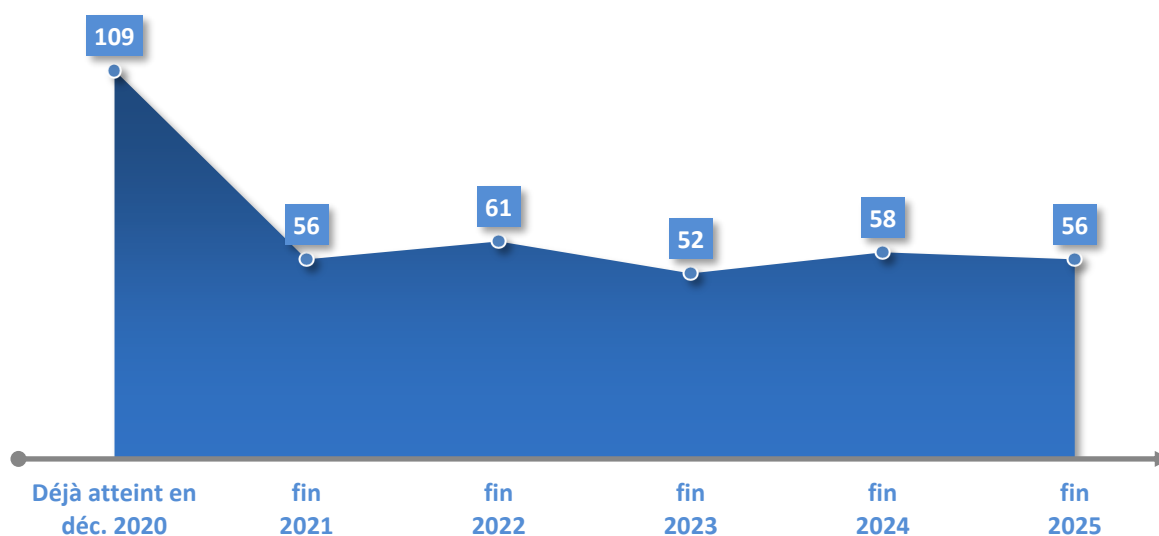
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
Répartition de l'effectif inscrit	874	61	87	946	8	50
[65 et plus [	10	4	-	20	1	-
[60 - 65 [	88	13	-	114	2	-
[55 - 60 [	143	20	-	166	2	-
[50 - 55 [	126	12	-	129	1	-
[45 - 50 [	123	5	-	108	-	-
[40 - 45 [	104	2	-	105	2	-
[35 - 40 [	123	1	-	109	-	-
[30 - 35 [	81	3	4	100	-	-
[25 - 30 [	62	1	12	83	-	11
[Moins de 25 [	14	-	71	12	-	39

Structure par âge des effectifs (suite)

Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) de l'effectif inscrit	2020	2019	2018
	45,3	45,8	45,8
Cadres	46,6	46,8	46,9
L	54,0	53,8	53,6
K	49,3	49,2	49,8
J	44,8	44,8	46,1
I	40,4	41,2	41,7
H	39,6	40,0	40,4
Techniciens	55,0	55,4	51,7
G	54,5	55,5	51,3
F	57,3	54,9	54,0
E	58,0	57,0	56,0
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Autres	23,8	23,5	23,9
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	47,2	47,3	47,3

Salariés atteignant l'âge de 62 ans ⁽¹⁾

⁽¹⁾ âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté	117	2020	2019	2018
		2 026	1 991	2 652
Cadres		1 820	1 807	2 375
[40 et plus [		40	40	39
[35 - 40 [		103	105	133
[30 - 35 [		187	169	173
[25 - 30 [		164	200	312
[20 - 25 [		218	168	156
[15 - 20 [		211	245	396
[10 - 15 [		268	256	314
[5 - 10 [		282	274	385
[1 - 5 [		262	264	357
[moins de 1 an [		85	86	110
Techniciens		69	77	127
[40 et plus [		16	13	17
[35 - 40 [		10	19	24
[30 - 35 [		17	13	17
[25 - 30 [		2	7	15
[20 - 25 [		5	5	7
[15 - 20 [		3	5	8
[10 - 15 [		5	3	5
[5 - 10 [		7	7	13
[1 - 5 [		2	4	19
[moins de 1 an [		2	1	2
Autres		137	107	150
[40 et plus [		-	-	-
[35 - 40 [		-	-	-
[30 - 35 [		-	-	-
[25 - 30 [		-	-	-
[20 - 25 [		-	-	-
[15 - 20 [		-	-	-
[10 - 15 [		-	-	-
[5 - 10 [		-	-	1
[1 - 5 [		37	21	51
[moins de 1 an [		100	86	98
Total		2 026	1 991	2 652
[40 et plus [		56	53	56
[35 - 40 [		113	124	157
[30 - 35 [		204	182	190
[25 - 30 [		166	207	327
[20 - 25 [		223	173	163
[15 - 20 [		214	250	404
[10 - 15 [		273	259	319
[5 - 10 [		289	281	399
[1 - 5 [		301	289	427
[moins de 1 an [		187	173	210

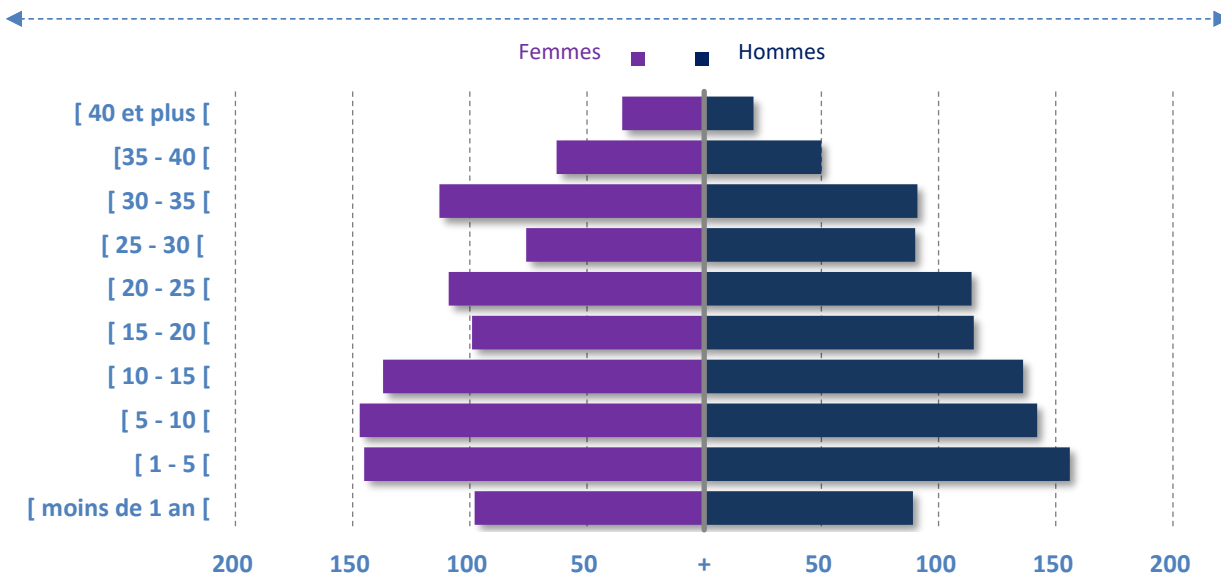
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année)	2020	2019	2018
	16,3	16,7	16,0
Cadres	17,0	17,1	16,5
L	21,5	21,2	21,2
K	18,8	18,6	18,2
J	15,9	15,7	15,5
I	13,3	14,3	13,3
H	12,6	13,0	13,1
Techniciens	28,4	28,8	24,3
G	27,0	28,1	23,2
F	34,0	31,1	30,1
E	39,1	38,1	37,1
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Autres	0,6	0,6	0,7
Ancienneté moyenne (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	17,7	17,8	17,2

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2020	2019	2018
Cadres	1 820	1 807	2 375
Nationalité Française	1 730	1 724	2 290
Autres Nationalités	90	83	85
Techniciens	69	77	127
Nationalité Française	69	77	125
Autres Nationalités	-	-	2
Autres	137	107	150
Nationalité Française	119	91	132
Autres Nationalités	18	16	18
Total	2 026	1 991	2 652
Nationalité Française	1 918	1 892	2 547
Autres Nationalités	108	99	105

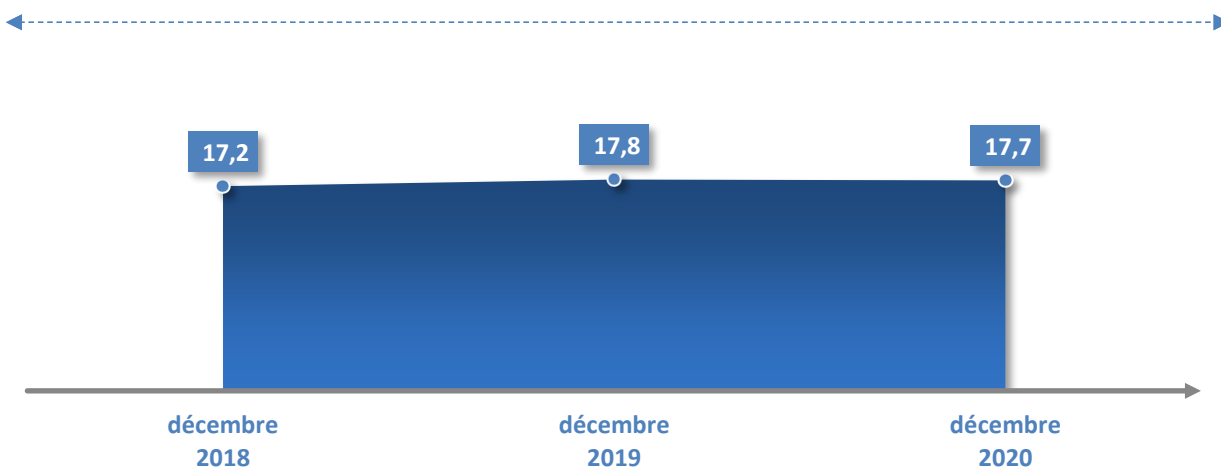
Pyramide des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2020



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 022	1 004	2 026
[40 et plus [	35	21	56
[35 - 40 [	63	50	113
[30 - 35 [	113	91	204
[25 - 30 [	76	90	166
[20 - 25 [	109	114	223
[15 - 20 [	99	115	214
[10 - 15 [	137	136	273
[5 - 10 [	147	142	289
[1 - 5 [	145	156	301
[moins de 1 an [	98	89	187

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



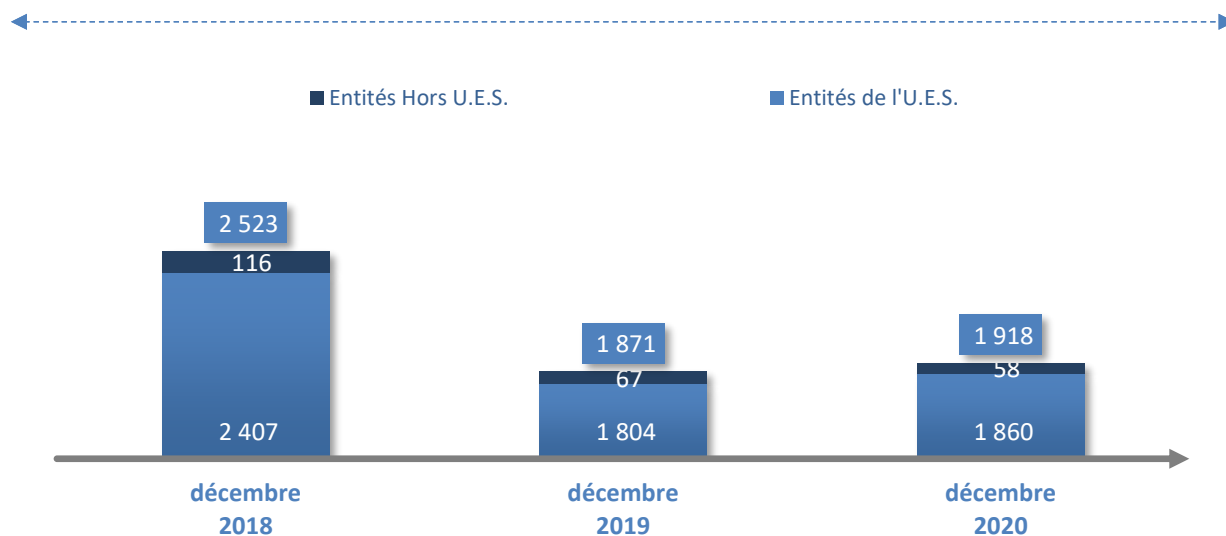
Structure des effectifs

		2020	2019	2018
Structure de l'effectif inscrit par classification				
119		2 026	1 991	2 652
Cadres		1 820	1 807	2 375
L		429	438	480
K		393	391	491
J		479	466	670
I		293	292	428
H		226	220	306
Techniciens		69	77	127
G		57	63	108
F		10	12	17
E		2	2	2
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		137	107	150

Travailleurs extérieurs

		2020	2019	2018
Effectif mis à disposition reçu		4	3	3
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)		133	164	166
Nombre d'auxiliaires de vacances		8	21	57
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel		10	11	14
Durée moyenne d'un contrat (jours)		65	48	93

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2020	2019	2018
	1 860	1 804	2 407
001 - CREDIT AGRICOLE S.A.	1 721	1 663	1 633
031 - PLEINCHAMP	7	7	7
034 - CA SOLUTION GROUPE SERVICES			1
105 - CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES			637
109 - FONCARIS	24	24	21
149 - PROGICA	6	6	5
156 - SODICA (EX IDIA)	74	75	78
157 - IDIA	28	29	25

Flux

Flux d'Entrées - Sorties

	2020	2019	2018
Entrées à l'effectif payé	+267	+320	+349
Entrées CDI 131	+180	+217	+280
dont recrutements externes directs	+98	+88	+114
dont les transformations de contrat	+7	+6	+11
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+75	+123	+155
Reprises d'activité	+27	+30	+21
Entrées CDD 132 (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+60	+73	+48
Départs de l'effectif payé	-251	-923	-809
Départs CDI	-187	-816	-731
Suspensions d'activité	-14	-25	-26
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-50	-82	-52
Flux net de l'effectif payé	+16	-603	-460

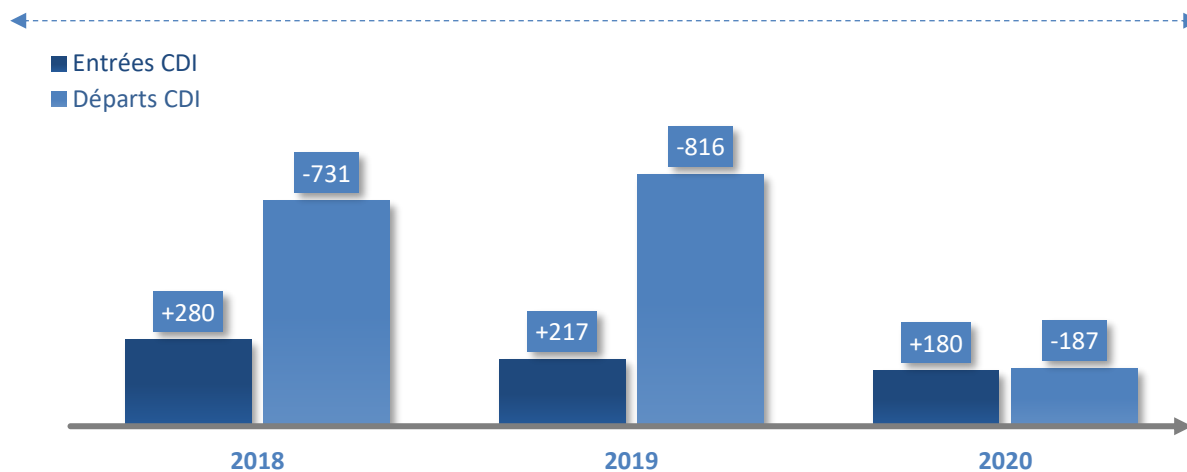
Entrées en CDI au cours de l'année

		2020	2019	2018
Répartition par niveau de classification	131	+180	+217	+280
Cadres		+178	+216	+265
L		+19	+34	+38
K		+23	+33	+41
J		+43	+58	+81
I		+43	+47	+49
H		+50	+44	+56
Techniciens		+2	+1	+15
G		+2	+1	+14
F		-	-	+1
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification	134	+18	+20	+14
Cadres		+18	+20	+14
Techniciens		-	-	-

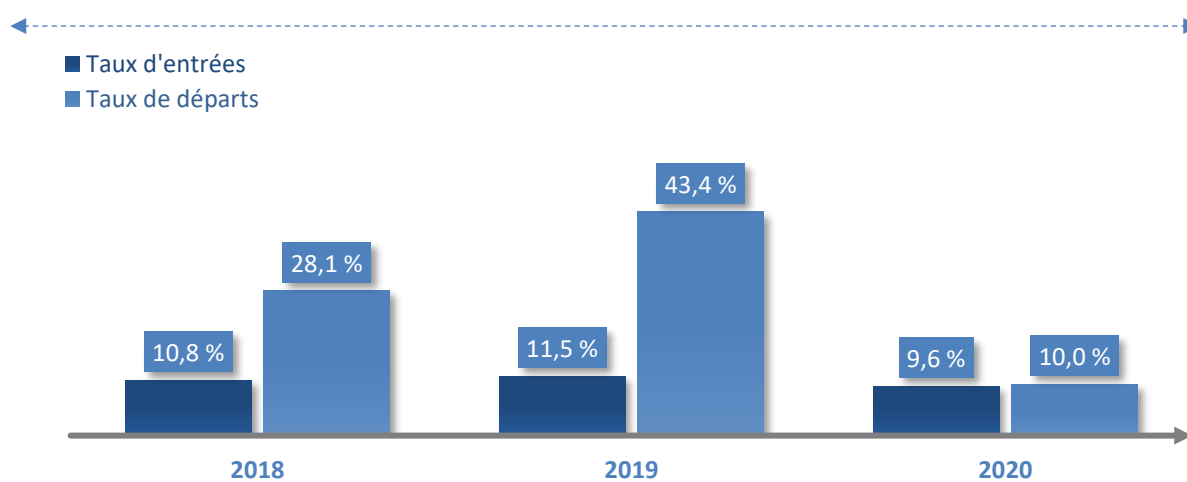
Départs en CDI au cours de l'année

		2020	2019	2018
Répartition par niveau de classification		-187	-816	-731
Cadres		-178	-771	-688
L		-40	-86	-89
K		-38	-149	-134
J		-47	-265	-210
I		-32	-177	-153
H		-21	-94	-102
Techniciens		-9	-45	-43
G		-8	-41	-35
F		-1	-4	-8
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre

(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

Entrées

		2020	2019	2018
Entrées CDI à l'effectif payé	131	+207	+247	+301
Cadres		+204	+245	+284
Entrées CDI		+178	+216	+265
dont recrutements externes directs		+97	+88	+111
dont les transformations de contrat		+7	+6	+9
dont mobilités entrantes		+74	+122	+145
Reprises d'activité		+26	+29	+19
Techniciens		+3	+2	+17
Entrées CDI		+2	+1	+15
dont recrutements externes directs		+1	-	+3
dont les transformations de contrat		-	-	+2
dont mobilités entrantes		+1	+1	+10
Reprises d'activité		+1	+1	+2
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)	132	+60	+73	+48
Cadres		+58	+71	+46
Techniciens		+2	+2	+2
Entrées Auxiliaires de vacances	133	+8	+21	+57

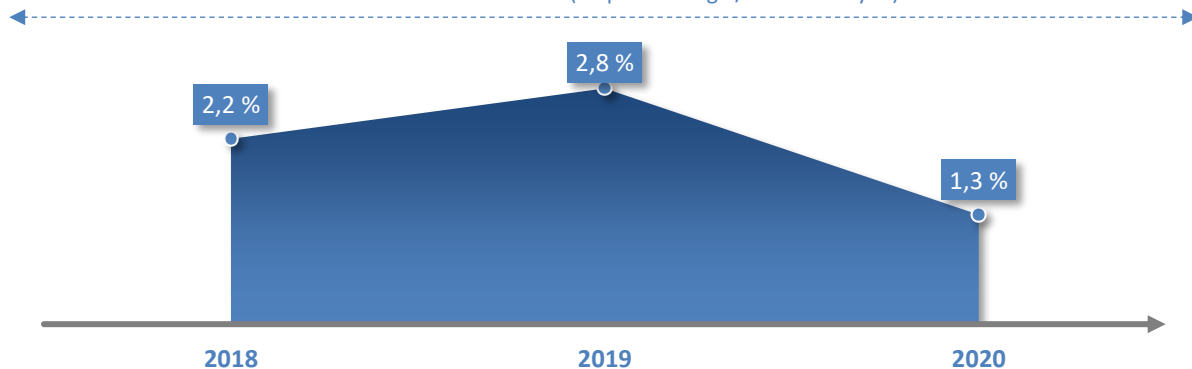
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans	134	+38	+36	+31
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+18	+20	+14
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+20	+16	+17
Cadres		+38	+36	+29
Techniciens		-	-	+2

Départs

		2020	2019	2018
Départs CDI à l'effectif payé	141	-187	-816	-731
Cadres		-178	-771	-688
Démissions	142	-23	-53	-54
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-45	-51	-74
Licenciements	144	-9	-12	-21
Départs au cours de la période d'essai	146	-7	-5	-5
Décès	148	-1	-2	-1
Mobilités	149	-82	-91	-115
Ruptures conventionnelles	149	-11	-12	-26
Autres départs	149	-	-545	-392
Techniciens		-9	-45	-43
Démissions	142	-1	-	-
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-6	-2	-5
Licenciements	144	-1	-2	-1
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-	-	-1
Mobilités	149	-1	-1	-1
Ruptures conventionnelles	149	-	-2	-3
Autres départs	149	-	-38	-32
Départs CDI		-187	-816	-731
Démissions	142	-24	-53	-54
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-51	-53	-79
Licenciements	144	-10	-14	-22
Départs au cours de la période d'essai	146	-7	-5	-5
Décès	148	-1	-2	-2
Mobilités	149	-83	-92	-116
Ruptures conventionnelles	149	-11	-14	-29
Autres départs	149	-	-583	-424

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

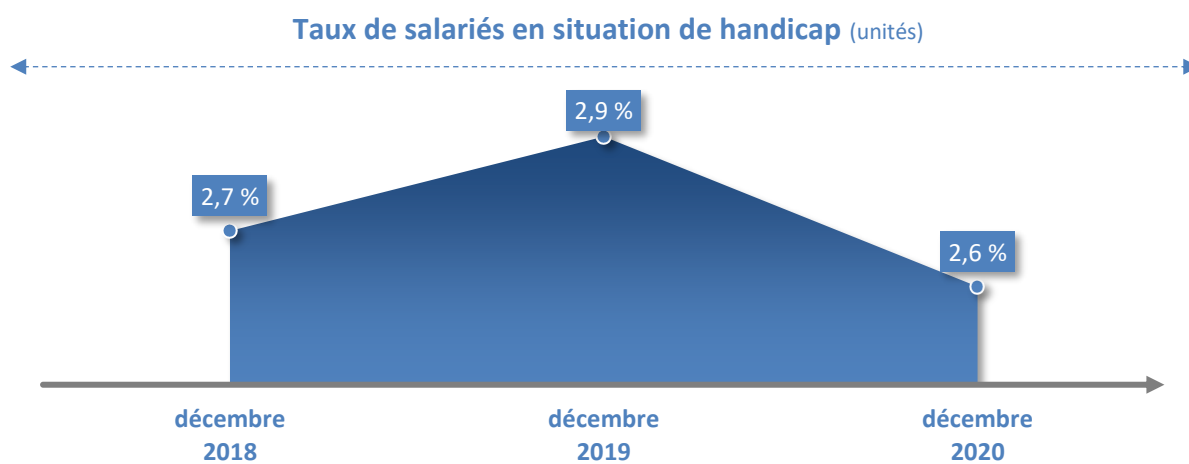
	2020	2019	2018
Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur 151	109	124	162
Cadres	105	116	149
K à L	8	10	17
J à K	25	32	37
I à J	42	38	53
H à I	30	36	42
Passage Cadre G à H	3	8	9
Techniciens	1	-	4
F à G	1	-	4
E à F	-	-	-
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
B à C	-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions (en année) 151Bis	3,4	3,8	3,7
Cadres	3,4	3,8	3,7
L	3,0	6,9	6,3
K	3,7	4,2	3,5
J	3,5	3,2	3,3
I	2,8	2,9	2,9
H	7,7	5,5	5,0
Techniciens	4,3	-	5,3
G	4,3	-	5,3
F	-	-	-
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
Taux de promotion de l'effectif payé 151Bis	6,1 %	7,0 %	6,8 %
Cadres	6,1 %	6,8 %	6,6 %
Techniciens	7,0 %	12,3 %	11,4 %

Chômage

		2020	2019	2018
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

Handicap

		2020	2019	2018
Nombre d'unités en situation de handicap	171	49	54	68
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	4	4

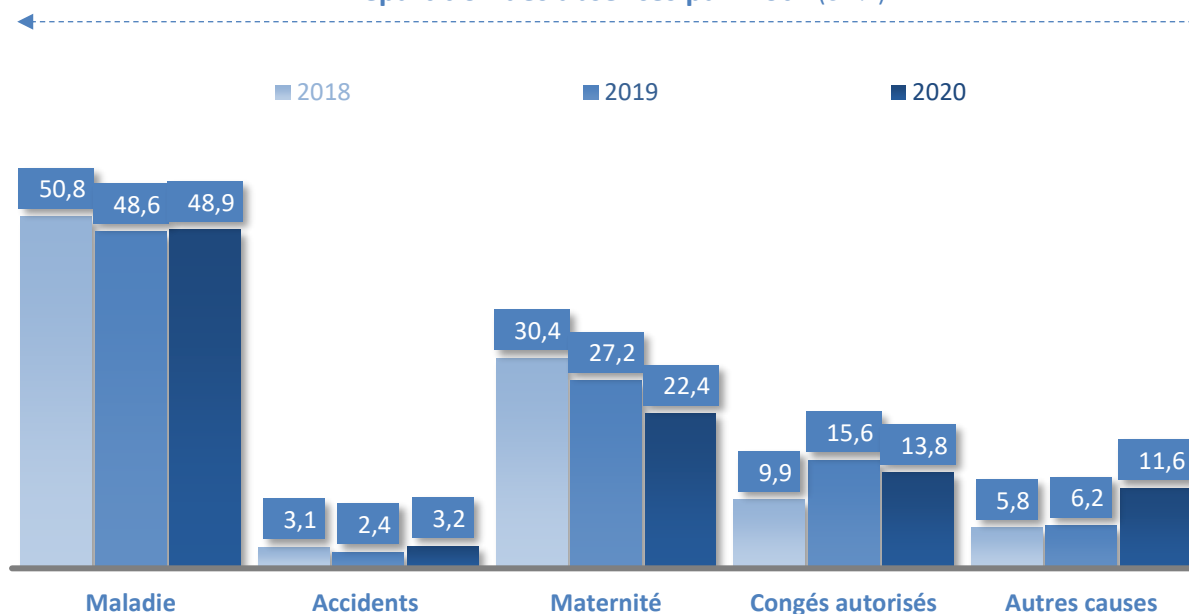


Absentéisme

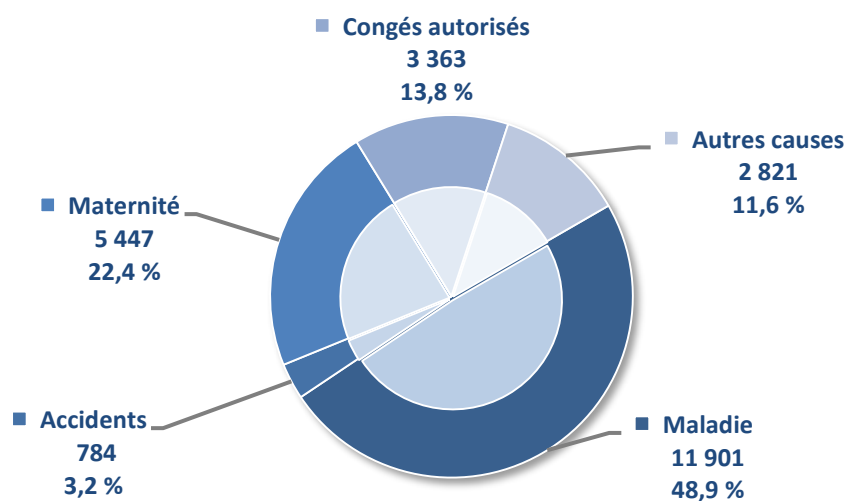
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2020	2019	2018
Nombre de jours d'absences (calendaires)	181	24 316	28 459	35 546
Maladie	182 - 183	11 901	13 843	18 071
Cadres		11 009	12 165	14 422
< à 3 jours		206	428	594
de 3 à 90 jours		5 705	6 814	8 430
> à 90 jours		5 098	4 923	5 398
Techniciens		892	1 678	3 649
< à 3 jours		9	22	56
de 3 à 90 jours		332	447	675
> à 90 jours		551	1 209	2 918
Total		11 901	13 843	18 071
< à 3 jours		215	450	650
de 3 à 90 jours		6 037	7 261	9 105
> à 90 jours		5 649	6 132	8 316
Accidents de travail et de trajet	184	784	669	1 085
Maternité	185	5 447	7 735	10 795
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	3 363	4 451	3 517
Autres causes	187	2 821	1 761	2 079
Taux d'absentéisme	181 Bis	3,6%	4,1 %	3,9 %
Maladie	182 - 183	1,7 %	2,0 %	2,0 %
Cadres		1,6 %	1,8 %	1,6 %
< à 3 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		0,8 %	1,0 %	0,9 %
> à 90 jours		0,7 %	0,7 %	0,6 %
Techniciens		0,1 %	0,2 %	0,4 %
< à 3 jours		NS	NS	NS
de 3 à 90 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
> à 90 jours		0,1 %	0,2 %	0,3 %
Total		1,7 %	2,0 %	2,0 %
< à 3 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		0,9 %	1,1 %	1,0 %
> à 90 jours		0,8 %	0,9 %	0,9 %
Accidents de travail et de trajet	184	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Maternité	185	0,8 %	1,1 %	1,2 %
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	0,5 %	0,6 %	0,4 %
Autres causes	187	0,4 %	0,3 %	0,2 %
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	99 %	94 %	98 %

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



Congés supérieurs à 6 mois	190	19	19	31
----------------------------	-----	----	----	----

Congé C.E.T.	9	13	15
Congé création d'entreprise	3	3	4
Congé d'enseignement et de recherche	-	-	-
Congé individuel de formation	-	1	-
Congé parental	4	1	4
Congé pour convenance familiale	-	-	-
Congé sabbatique	3	1	8



RÉMUNÉRATIONS

Rémunérations

Montant des rémunérations

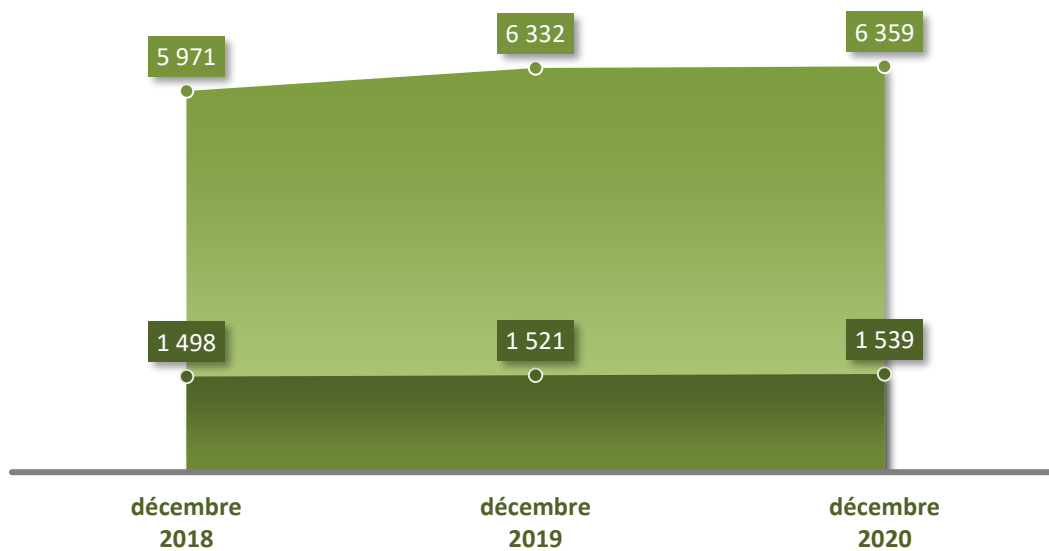
	2020	2019	2018
Masse salariale annuelle total (DSN) 211	196 526 237	196 950 531	257 415 469
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés	190 621 972	189 642 143	249 143 961
Effectif CDI permanent payé	1 446	1 402	1 736
Rémunération moyenne annuelle	92 339	93 355	85 881
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)	7 695	7 780	7 157
Rémunération mensuelle moyenne de base ⁽¹⁾ 212	6 359	6 332	5 971
Cadres	6 462	6 454	6 118
L	12 245	12 089	11 586
K	6 298	6 247	6 209
J	4 926	4 885	4 928
I	4 086	4 041	4 044
H	3 632	3 619	3 579
Techniciens	3 161	3 145	3 032
G	3 196	3 176	3 051
F	2 853	2 877	2 874
E	3 008	3 008	2 917
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires ⁽²⁾ 212 bis	14,2 %	15,5 %	17,1 %
Cadres	14,3 %	15,7 %	17,4 %
L	21,2 %	22,3 %	29,2 %
K	9,6 %	11,4 %	12,3 %
J	8,4 %	9,8 %	10,8 %
I	6,6 %	7,6 %	8,1 %
H	6,6 %	7,8 %	9,2 %
Techniciens	4,3 %	4,6 %	4,8 %
G	4,2 %	4,5 %	4,7 %
F	5,6 %	5,9 %	6,1 %
E	5,4 %	5,5 %	5,5 %
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-

(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

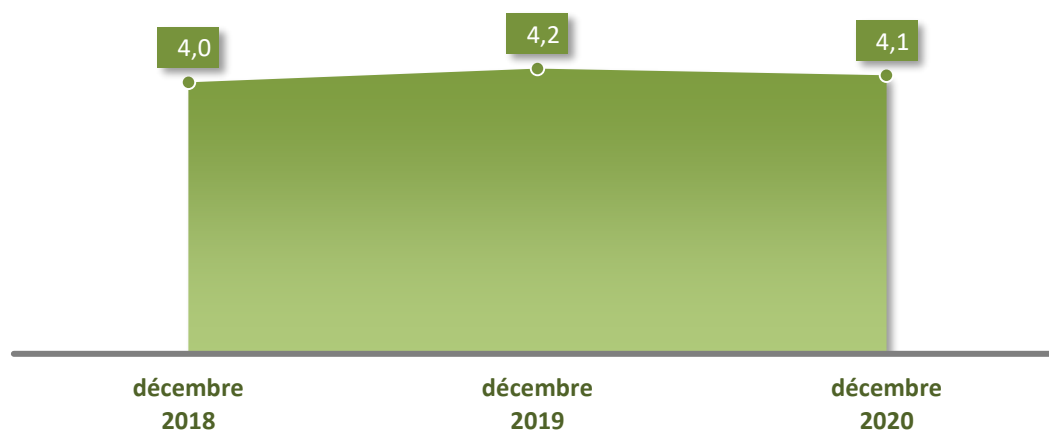
(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle
- SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

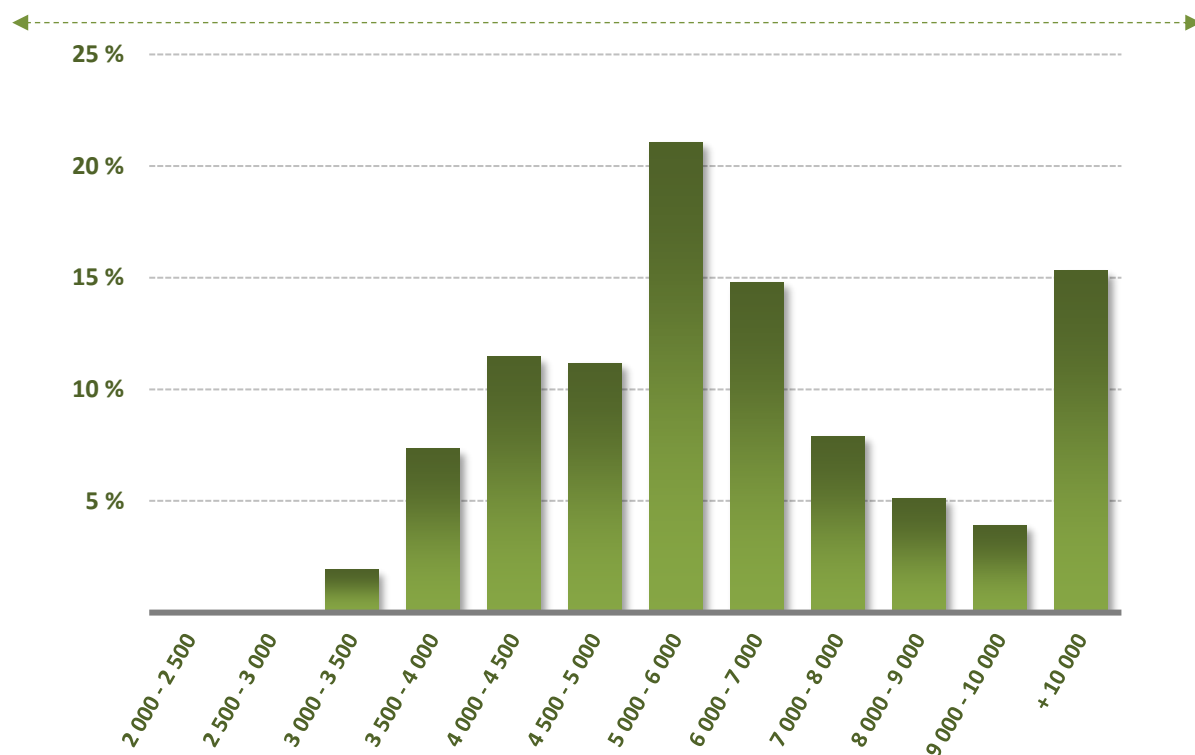


Montant des rémunérations

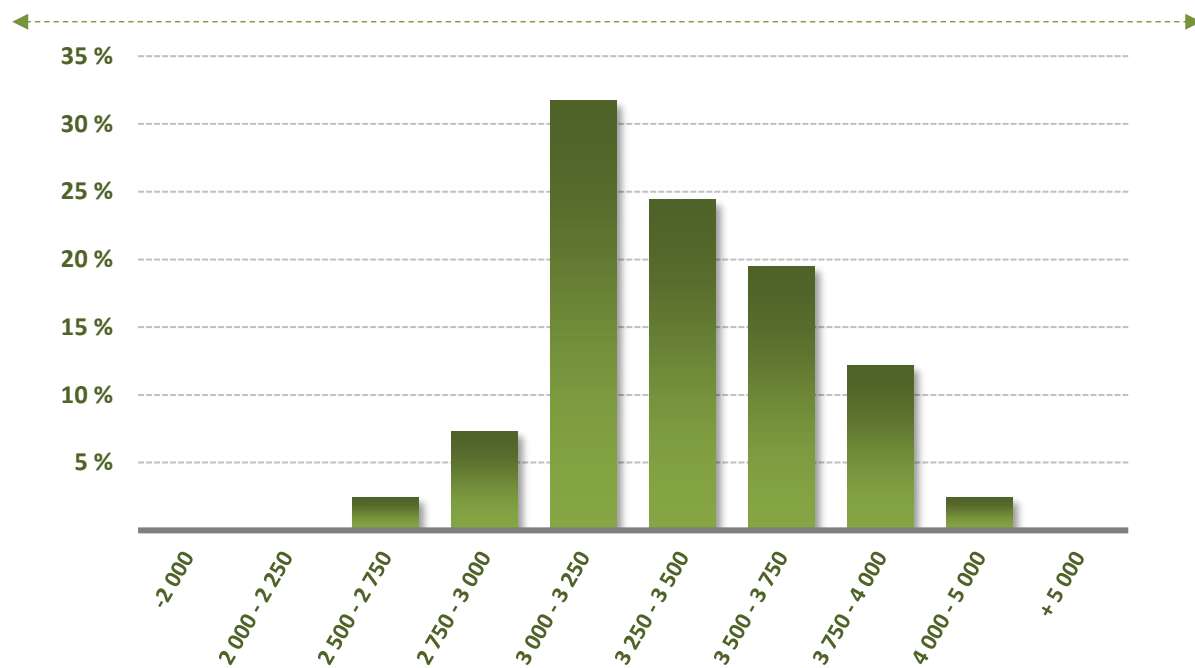
		2020	2019	2018
Grille de rémunération globale mensuelle	213			
Cadres				
+ 10 000		15,3 %	15,3 %	11,9 %
9 000 - 10 000		3,9 %	4,2 %	3,8 %
8 000 - 9 000		5,1 %	5,8 %	4,4 %
7 000 - 8 000		7,9 %	8,4 %	8,5 %
6 000 - 7 000		14,8 %	15,3 %	15,2 %
5 000 - 6 000		21,1 %	19,2 %	21,2 %
4 500 - 5 000		11,2 %	10,7 %	11,4 %
4 000 - 4 500		11,5 %	11,7 %	12,6 %
3 500 - 4 000		7,3 %	7,0 %	8,3 %
3 000 - 3 500		1,9 %	2,4 %	2,6 %
2 500 - 3 000		-	0,1 %	0,1 %
2 000 - 2 500		-	-	-
- 2 000		-	-	-
Effectifs concernés		1 405	1 354	1 791
Techniciens				
+ 5 000		-	-	-
4 000 - 5 000		2,4 %	4,2 %	4,6 %
3 750 - 4 000		12,2 %	8,3 %	7,6 %
3 500 - 3 750		19,5 %	22,9 %	16,7 %
3 250 - 3 500		24,4 %	25,0 %	28,8 %
3 000 - 3 250		31,7 %	25,0 %	22,7 %
2 750 - 3 000		7,3 %	10,4 %	15,2 %
2 500 - 2 750		2,4 %	4,2 %	4,6 %
2 250 - 2 500		-	-	-
2 000 - 2 250		-	-	-
-2 000		-	-	-
Effectifs concernés		41	48	66
Rémunération annuelle médiane		69 311	69 731	67 158

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

	2020	2019	2018
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées 221	7,7	7,9	6,3
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées 222	12 922 014	13 024 674	12 778 867

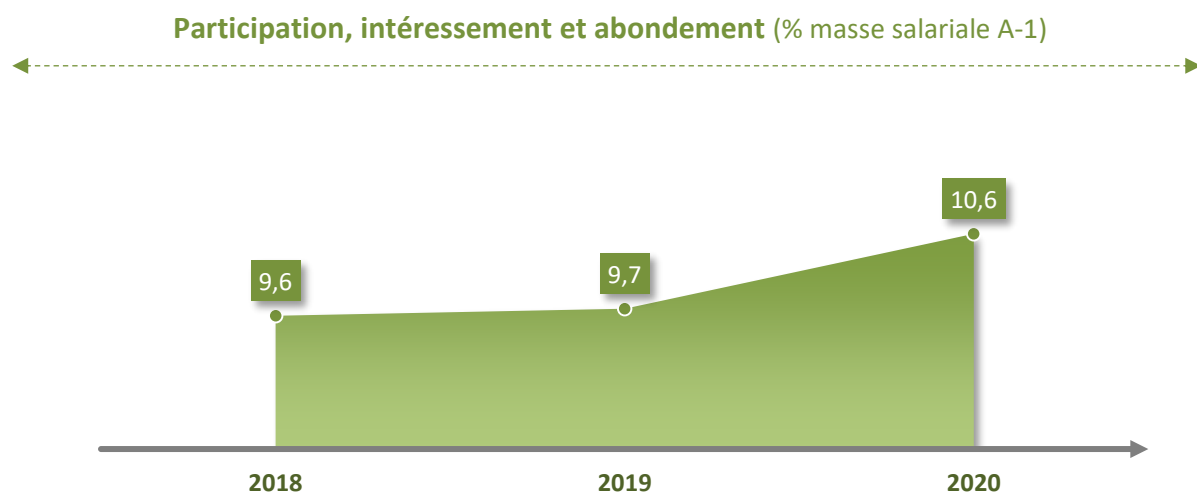
(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

Charges accessoires

	2020	2019	2018
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel 242	3 066 025	3 427 390	3 324 261
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) 251	310 151	320 397	384 426

Participation financière

	2020	2019	2018
Montant global de la réserve de participation	20 033 171	19 499 338	25 929 015
Dont participation financière 261			
Montant global	1 815 764	1 707 998	1 772 746
Nombre de bénéficiaires	2 216	2 230	3 409
Montant moyen	819	766	520
Dont intéressement et supplément d'intéressement 262			
Montant global	14 639 204	14 291 869	20 828 306
Nombre de bénéficiaires	2 216	2 230	3 409
Montant moyen	6 606	6 409	6 110
Dont abondement	3 578 203	3 499 472	3 327 963
Montant PEE	1 786 092	1 939 994	1 399 141
Nombre de bénéficiaires	1 866	1 877	2 411
Montant moyen	957	1 034	580
Montant PERCO	1 792 111	1 559 478	1 928 823
Nombre de bénéficiaires	1 595	1 562	1 987
Montant moyen	1 124	998	971





HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

		2020	2019	2018
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	1	7	15
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	ND	306	437
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	-	13	9
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	14	20	-
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,16 %	1,16 %	1,16 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2020	2019	2018
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellements	322	3	14	21
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	-	2	-
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	2	4	3
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	1	-	-
Autres cas:	326	10	23	42
Dont autres accidents de travail		7	5	5
Dont autres accidents de trajet		3	18	37

Maladies professionnelles

		2020	2019	2018
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles	333	-	-	-

Comité d'hygiène et de sécurité

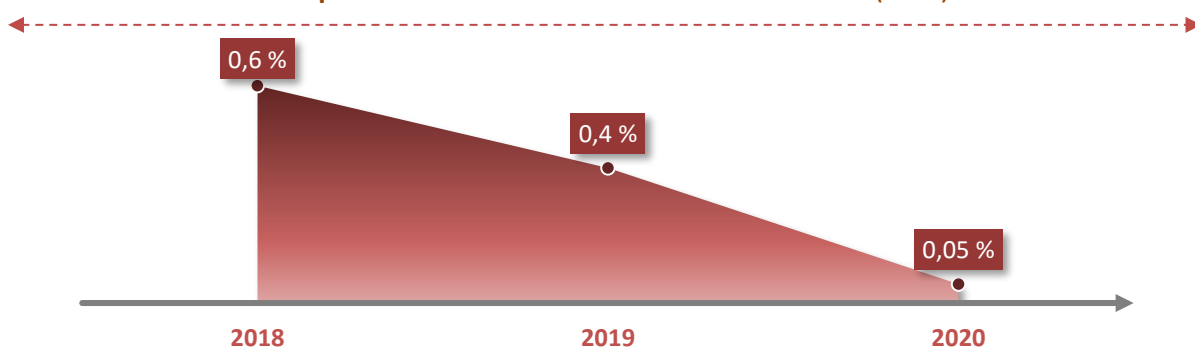
		2020	2019	2018
Nombre de réunions du CSSCT*	341	4	6	16

*Commission Santé Sécurité Conditions de Travail (CSSCT, ex CHSCT)

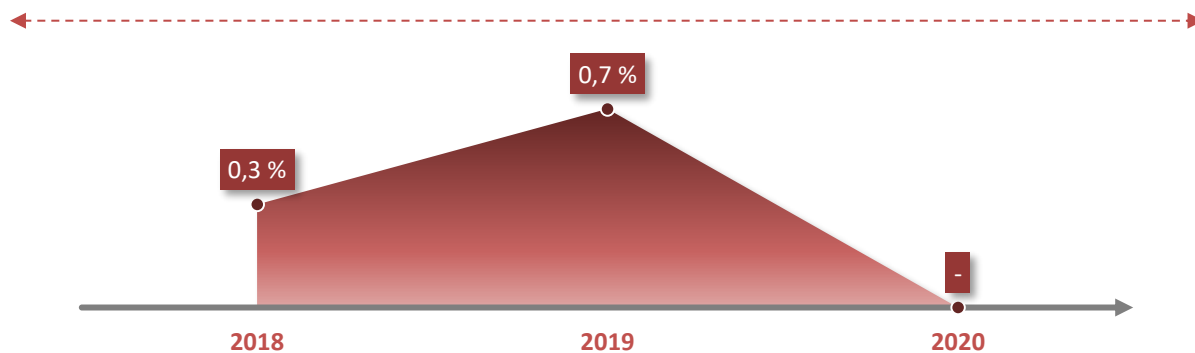
Dépenses en matière de sécurité

		2020	2019	2018
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	48	9	24
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	2 077 480	2 086 573	2 733 425

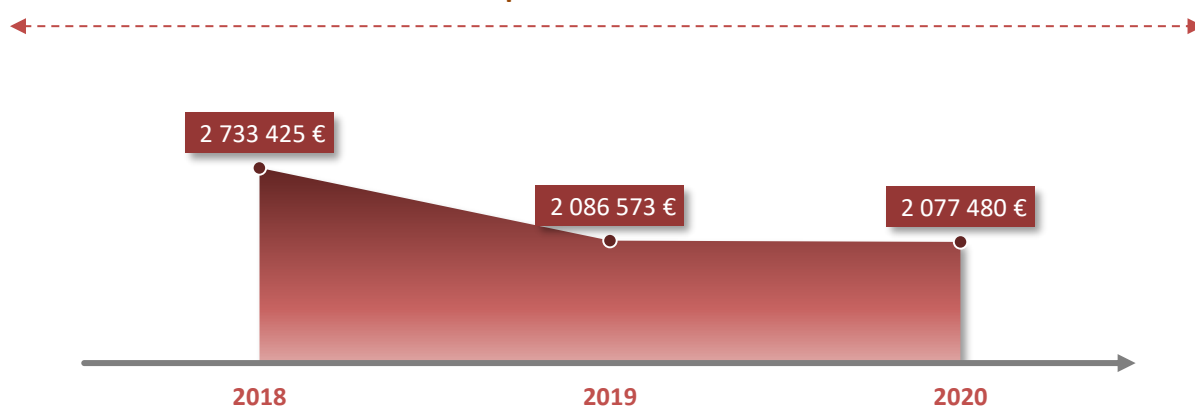
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité





AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2020	2019	2018
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	111	108	184
Cadres		111	107	183
Techniciens		-	1	1
Autres		-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	413	-	-	-
Cadres		-	-	-
Techniciens		-	-	-
Autres		-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	131	148	214
Cadres		115	129	192
dont hommes		11	14	27
dont femmes		104	115	165
Techniciens		16	19	22
dont hommes		-	-	-
dont femmes		16	19	22
Autres		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-

Télétravail

		2020	2019	2018
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail *		-	717	359
dont hommes		NS	292	131
dont femmes		NS	425	228

*Ne prends en compte que les collaborateurs de Crédit Agricole SA.

** En 2020, l'ensemble des collaborateurs de Crédit Agricole SA ont été amenés à télétravailler du fait de la crise sanitaire.

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2020	2019	2018
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	6,5 %	7,4 %	8,1 %
Cadres		6,3 %	7,1 %	8,1 %
dont hommes		1,2 %	1,5 %	2,1 %
dont femmes		11,9 %	13,2 %	15,0 %
Techniciens		23,2 %	24,7 %	17,3 %
dont hommes		-	-	-
dont femmes		26,2 %	27,1 %	23,2 %
Autres		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	26,3	25,8	25,9
Cadres		27,3	26,6	27,6
Techniciens		22,8	24,0	23,9
Autres		17,6	16,9	10,2
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	12,1	9,4	11,2
Cadres		12,1	9,4	10,9
Techniciens		11,9	10,0	11,4
Autres		-	-	-
Nombre de jours fériés payés	417	9	10	9

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

Organisation et contenu du travail

		2020	2019	2018
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit	421	-	1	19
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail	431	-	-	-

Médecine du travail

		2020	2019	2018
Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	367	676	910

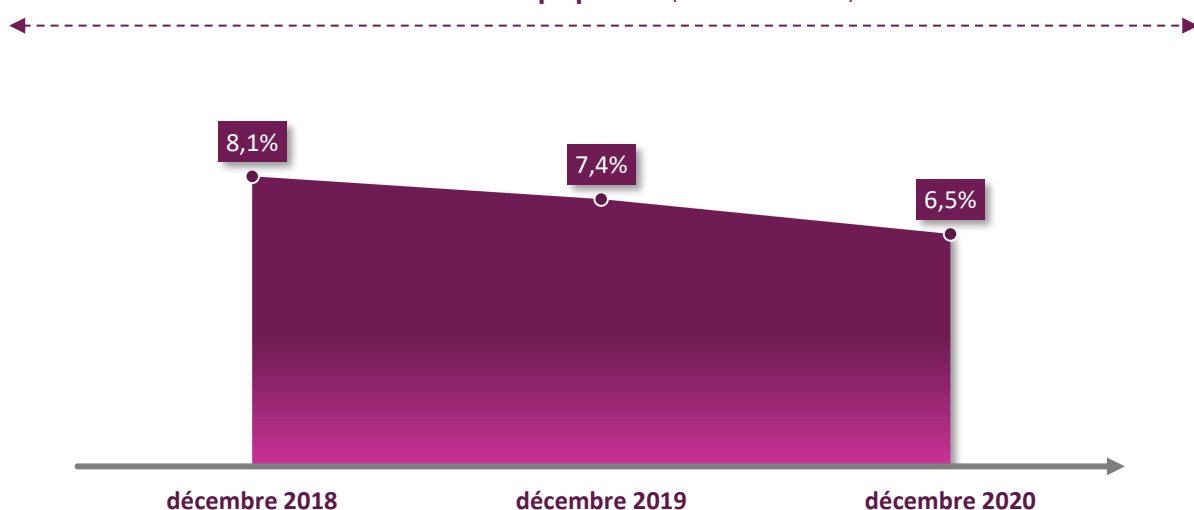
Dépense d'amélioration des conditions de travail

		2020	2019	2018
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D.	N.D.	N.D.

Travailleurs inaptes

		2020	2019	2018
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	2	5	2

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





FORMATION

Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2020	2019	2018
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	2,9 %	3,2 %	3,1%
Montant consacré à la formation	512	5 895 221 €	6 438 840 €	8 257 741 €
Nombre de participants	513	1 933	1 813	2 560
Cadres		1 763	1 632	2 305
Techniciens		170	181	255
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	25 469	31 419	51 625
Cadres		24 699	30 680	50 121
Techniciens		770	739	1 504

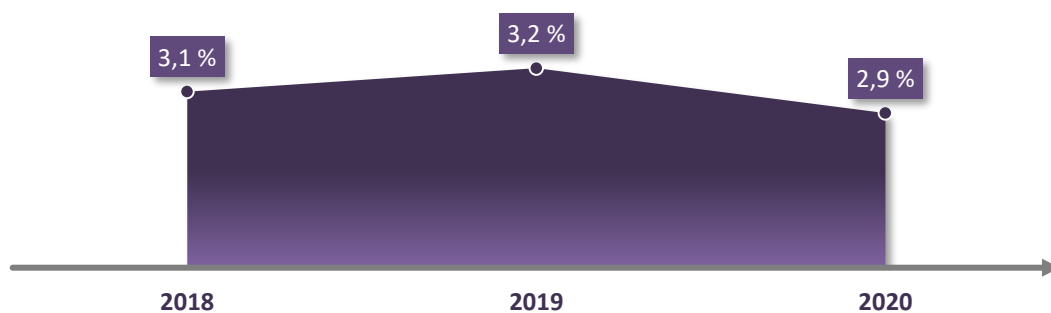
Congés formation (52)

		2020	2019	2018
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	-	2	9
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	514	-	1 187	1 203
Cadres		-	1 171	1 203
Techniciens		-	16	-

Alternance (53)

		2020	2019	2018
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	107	91	114

Dépenses en formation (% de la masse salariale)





RELATIONS PROFESSIONNELLES

Représentants du personnel

Élections

	2020	2019	2018
Participation aux élections (par collège) 611			
Participation aux élections du CSE			
Cadres		51,4%	
Techniciens		34,4% 33%	
Participation aux élections des administrateurs salariés			
Cadres			
Techniciens			

Volume global de crédit d'heures utilisées

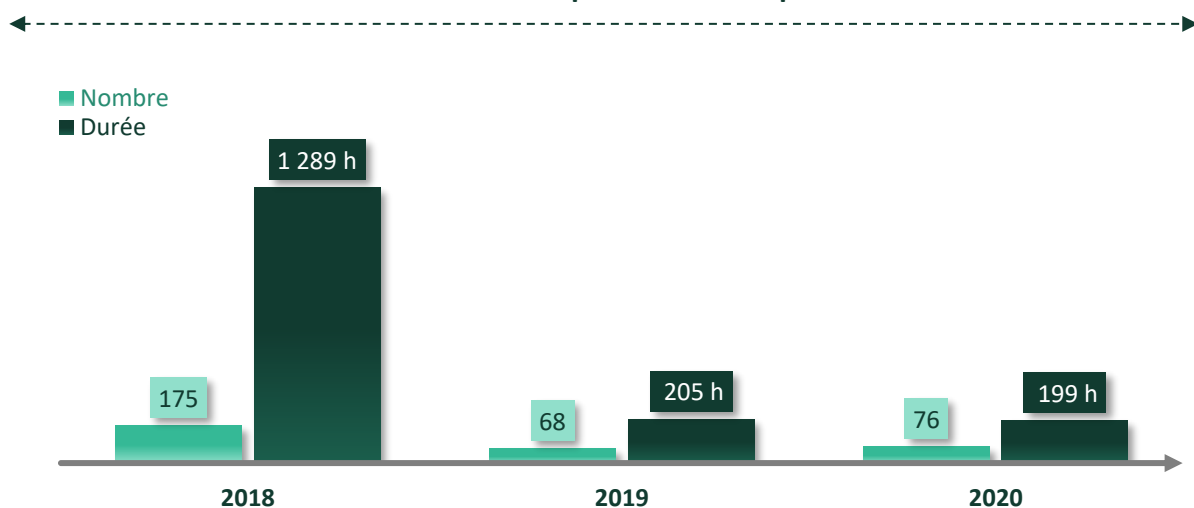
	2020	2019	2018
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	25 728	25 476	38 825
Crédit syndical collectif	2 880	2 880	7 654
Crédit site intranet syndicaux	720	720	1 212
Délégués du personnel	-	-	4 722
Comité d'entreprise & CSE	9 876	9 876	6 714
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT & CSSCT	4 908	4 908	5 122
Délégués syndicaux	3 456	3 456	6 160
Représentants syndicaux au CE & CSE	720	720	1 325
Rep. des salariés au Conseil d'administration	1 008	1 008	1 802
CHSCT, Délégué du personnel & CSSCT	2 160	1 908	4 114

Réunions avec les représentants du personnel

	2020		2019		2018	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel 613	76	198,5 h	68	205,0 h	175	1288,7 h
Commissions consultatives paritaires	1	2,5 h	1	2,5 h		
Comité d'entreprise & CSE	17	52,0 h	14	42,0 h	15	50,0 h
Commissions spécialisées du CSE (1)	29	41,0 h	14	42,0 h	93	1083,0 h
CHSCT & CSSCT	4	8,0 h	6	13,0 h	9	18,0 h
CHSCT (Lyon)					7	10,3 h
Commission harcèlement						
Délégués du personnel (Paris)			5	11,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)					12	13,4 h
Délégués Syndicaux	17	51,0 h	20	57,0 h	13	26,0 h
Comité de Groupe	2	8,0 h	2	8,0 h	5	20,0 h
Commission de conciliation			1	1,5 h	1	2,0 h
Commission technique d'interprétation						
Commission de suivi (accord RTT)						
Commission handicapés	3	24,0 h	2	16,0 h	3	21,0 h
Comité de concertation	2	8,0 h	2	8,0 h	2	7,0 h
Comité européen	1	4,0 h	1	4,0 h	3	14,0 h
Comité de veille RPS	9	1,5 h				

(1) En 2020, la crise sanitaire en France a nécessité la mise en place de réunions COVID, 11 ont eu lieu entre mars et avril 2020 jusqu'à la création d'une commission spécifique en mai 2020. Cette commission a tenu 24 réunions dans le cadre du COVID.

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)



Rémunérations et périphériques

Avenant à l'accord Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat 2020
Avenant à l'accord d'intéressement
Accord Négociation Annuelle Obligatoire 2021

Dialogue Social

Diversité

Accord Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes

Autres

Accord en matière de congés payés et repos
Accord sur le pont de l'ascension et la journée de solidarité

Congés de formation

	2020	2019	2018
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	42	8	1
Durée totale des congés (en jours)	42	16	11
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	12	-	-
Durée totale des congés (en jours)	36	-	-
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

Procédures

	2020	2019	2018
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause 632	1	2	2
Dont procédures individuelles	1	2	1
Dont procédures collectives	-	-	1
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année 633	-	-	-

Accueil des collaborateurs et informations

Les indicateurs 622 - Accueil
 623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»
en annexe 3 (page 78)



AUTRES CONDITIONS

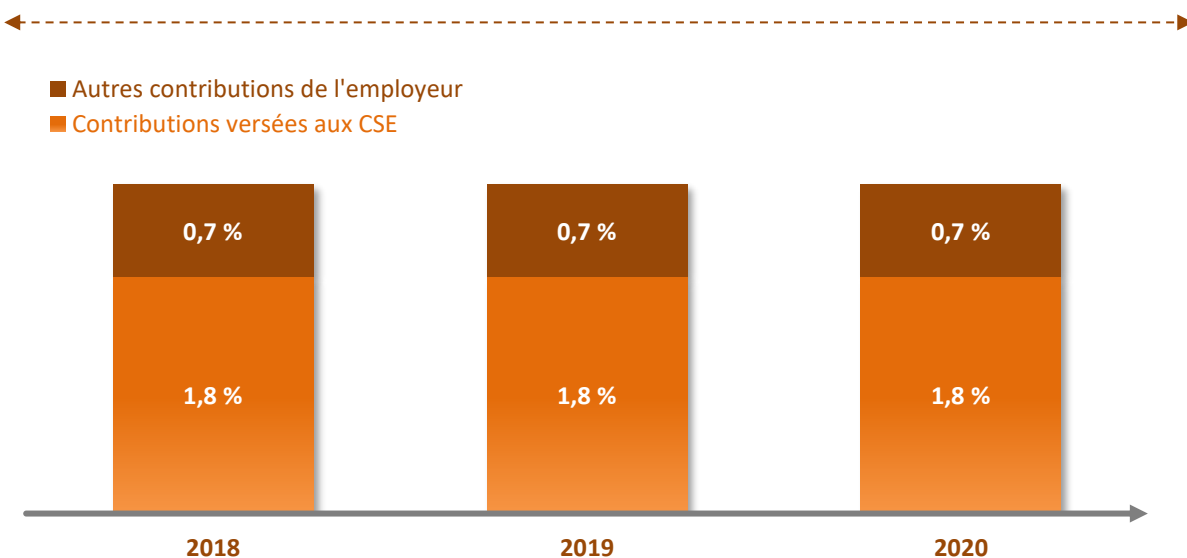
Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2020	2019	2018
Contributions versées aux CSE	712	3 494 133	3 569 374	4 128 435
dont Participation du CSE aux modes d'accueil de la petite enfance		129 301	155 477	163 130
Autres contributions de l'employeur	711	2 886 342	3 264 628	4 411 028
Crèches		351 223	320 132	400 587
Centres de loisirs		93 163	137 206	327 018
Restauration		312 651	638 852	885 830
1% Logement		805 307	846 745	1 132 241
Transport *		1 015 073	1 018 418	1 267 447
Vacances		N.D.	N.D.	N.D.
Services Médicaux		308 925	303 274	397 904
Divers		-	-	-
Autres charges sociales	72	2020	2019	2018
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)	721	4 697	4 791	5 993
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)	722	38 341	27 814	45 347

* En 2017, cet indicateur prend en compte uniquement les frais de transports payés aux collaborateurs

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1

ÉGALITÉ

PROFESSIONNELLE

(FEMMES/HOMMES)

Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	874	946	868	939	1 101	1 274
CDI	855	936	857	930	1 086	1 260
CDD	19	10	11	9	15	14
Techniciens	61	8	70	7	95	32
CDI	60	7	69	7	94	32
CDD	1	1	1	-	1	-
Autres	87	50	74	33	92	58
Alternants	87	50	74	33	92	58
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie (non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
Global	1 022	1 004	1 012	979	1 288	1 364
CDI	915	943	926	937	1 180	1 292
CDD	20	11	12	9	16	14
Autres	87	50	74	33	92	58

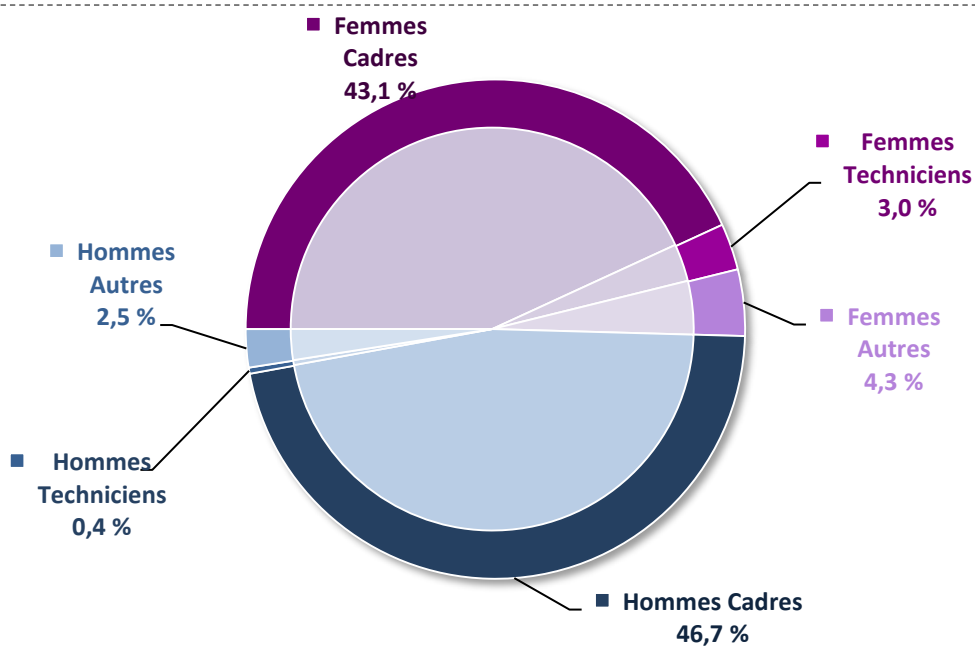
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	7,7 %	9,2 %	7,6 %	9,4 %	6,8 %	8,1 %
35 - 50 ans	17,3 %	15,4 %	17,7 %	15,6 %	17,5 %	18,4 %
+ de 50 ans	18,1 %	21,8 %	18,3 %	22,1 %	17,2 %	21,6 %
Âge moyen	46,4	46,8	46,5	47,0	46,5	47,1
Techniciens						
-35 ans	0,2 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %
35 - 50 ans	0,4 %	0,0 %	0,7 %	0,1 %	0,9 %	0,4 %
+ de 50 ans	2,4 %	0,3 %	2,8 %	0,3 %	2,5 %	0,7 %
Âge moyen	54,8	56,1	55,3	57,2	51,9	51,3
Autres						
-35 ans	4,3 %	2,5 %	3,7 %	1,7 %	3,4 %	2,1 %
35 - 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %
+ de 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Âge moyen	23,8	23,9	23,6	23,4	23,4	24,8
Global						
-35 ans	12,2 %	11,7 %	11,4 %	11,0 %	10,5 %	10,3 %
35 - 50 ans	17,7 %	15,4 %	18,4 %	15,7 %	18,4 %	18,9 %
+ de 50 ans	20,5 %	22,1 %	21,0 %	22,5 %	19,7 %	22,3 %
Âge moyen	45,0	45,7	45,4	46,3	45,3	46,3

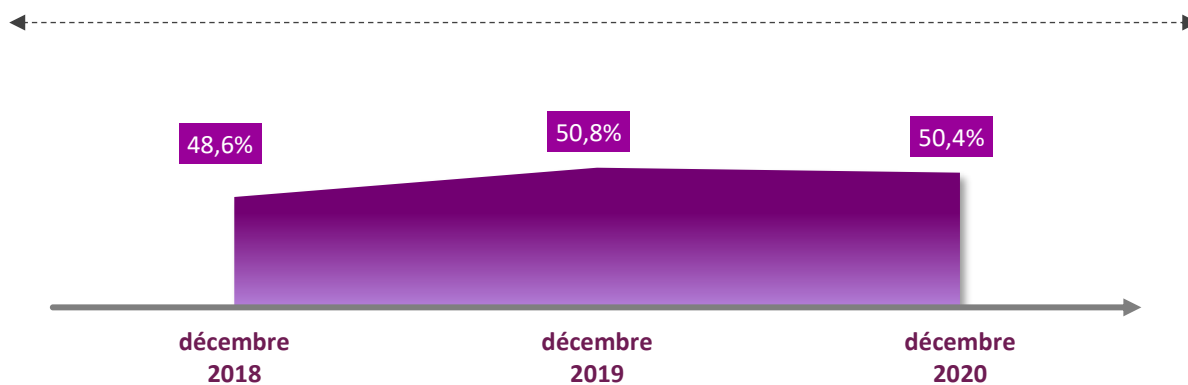
Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	17,4	16,7	17,4	16,8	17,2	15,9
L	20,6	21,8	19,6	22,0	20,5	21,6
K	19,8	18,0	19,5	17,9	18,8	17,8
J	16,6	15,1	16,4	14,9	16,6	14,5
I	15,1	11,1	16,0	12,0	15,3	11,2
H	15,6	5,8	16,1	6,1	16,1	6,9
Techniciens	28,6	27,0	28,7	29,8	24,4	24,1
G	27,6	21,9	28,3	25,2	23,5	22,3
F	32,0	42,2	29,0	41,2	29,1	31,8
E	39,1	-	38,1	-	37,1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
Autres	0,7	0,6	0,6	0,5	0,6	1,3
Global (CDI+CDD)	18,1	16,7	18,2	16,9	17,8	16,1
Global CDI	18,5	16,9	18,4	17,1	18,0	16,3

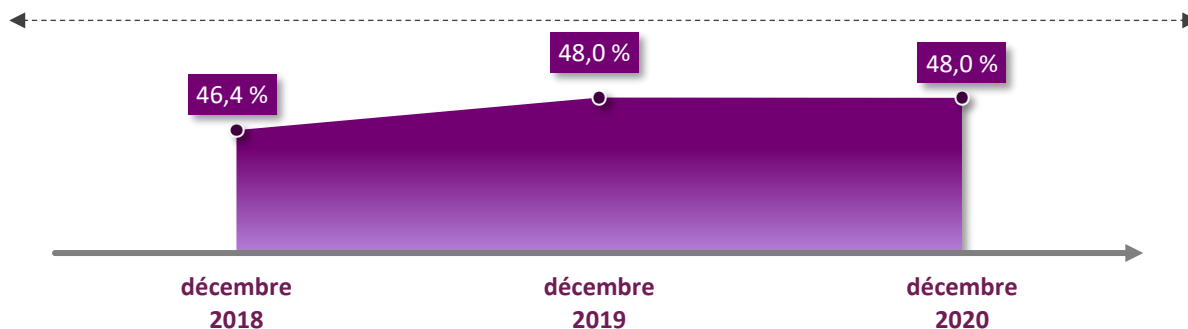
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres

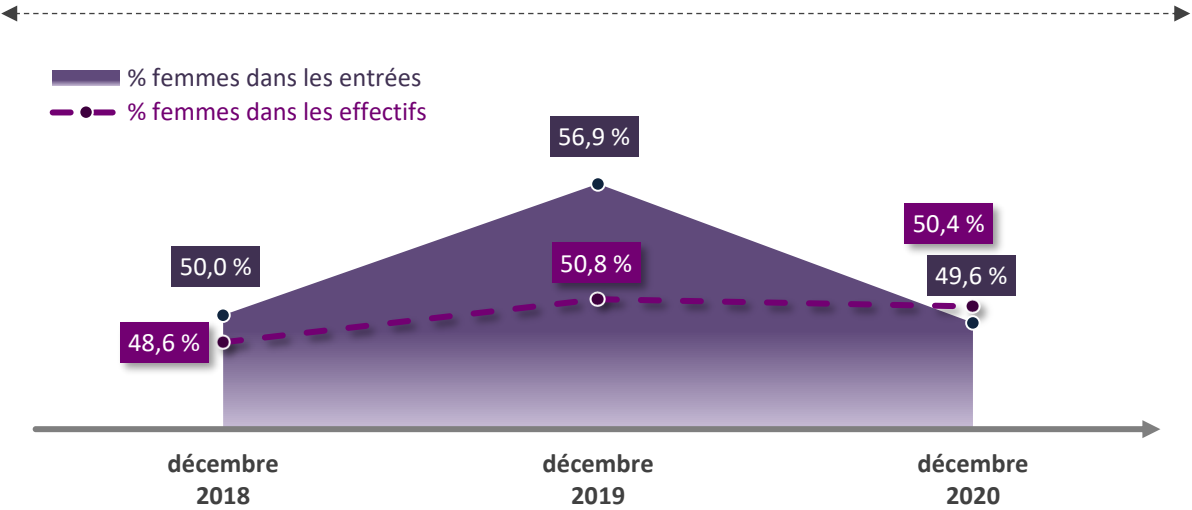


Durée et organisation du temps de travail

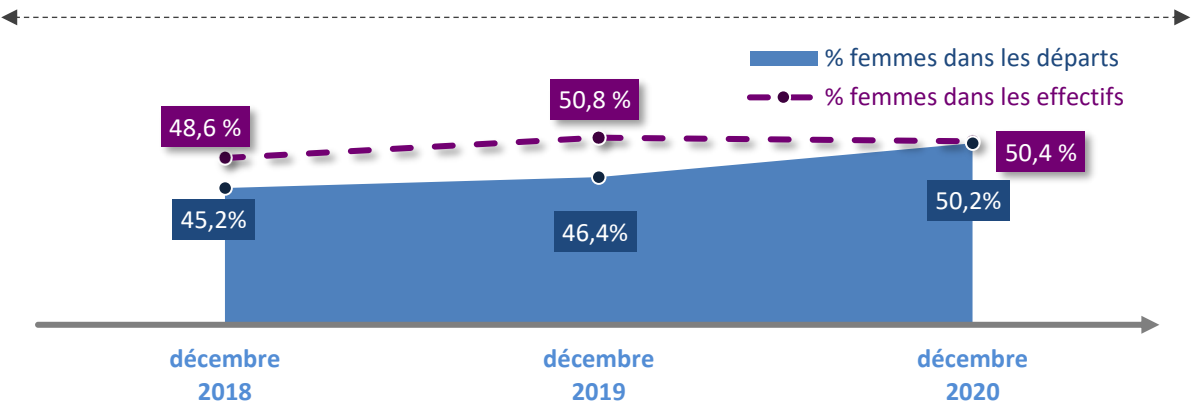
	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	1 022	1 004	1 012	979	1 288	1 364
Temps complet	902	993	878	965	1 101	1 337
Temps partiel	120	11	134	14	187	27
Organisation du travail	991	927	971	900	1 246	1 277
Travail en équipe	-	-	-	-	6	13
Régime heures	195	60	193	45	257	93
Régime jours	765	781	747	766	945	1 072
Autres régimes	31	86	31	89	38	99
Congés longue durée (6 mois)	10	9	10	9	18	13
Cadres	10	9	10	9	18	13
Congés parentaux	2	2	1	-	4	-
Congés sabbatiques	2	1	1	-	5	3
Autres congés	6	6	8	9	9	10
Techniciens	-	-	-	-	-	-
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	-	-

Flux						
	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Entrées à l'effectif payé	+119	+121	+165	+125	+164	+164
Entrée CDI	+74	+106	+114	+103	+137	+143
Dont recrutements externes directs	+33	+65	+43	+45	+45	+69
Dont les transformations de contrat	+4	+3	+4	+2	+7	+4
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+37	+38	+67	+56	+85	+70
Entrée CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+45	+15	+51	+22	+27	+21
Départs CDI à l'effectif payé	-82	-105	-362	-454	-321	-410
Cadres	-73	-105	-342	-429	-292	-396
Démissions	-9	-14	-29	-24	-21	-33
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-21	-24	-21	-30	-37	-37
Licenciements	-5	-4	-7	-5	-6	-15
Départs au cours de la période d'essai	-3	-4	-2	-3	-3	-2
Décès	-1	-	-2	-	-	-1
Mobilités	-31	-51	-46	-45	-60	-55
Ruptures conventionnelles	-3	-8	-2	-10	-17	-9
Autres départs	-	-	-233	-312	-148	-244
Techniciens	-9	-	-20	-25	-29	-14
Démissions	-1	-	-	-	-	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-6	-	-1	-1	-3	-2
Licenciements	-1	-	-1	-1	-1	-
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-	-	-	-	-	-1
Mobilités	-1	-	-	-1	-1	-
Ruptures conventionnelles	-	-	-2	-	-2	-1
Autres départs	-	-	-16	-22	-22	-10
Départ CDI	-82	-105	-362	-454	-321	-410
Démissions	-10	-14	-29	-24	-21	-33
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-27	-24	-22	-31	-40	-39
Licenciements	-6	-4	-8	-6	-7	-15
Départs au cours de la période d'essai	-3	-4	-2	-3	-3	-2
Décès	-1	-	-2	-	-	-2
Mobilités	-32	-51	-46	-46	-61	-55
Ruptures conventionnelles	-3	-8	-4	-10	-19	-10
Autres départs	-	-	-249	-334	-170	-254
Sortie CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	-37	-13	-55	-27	-33	-19

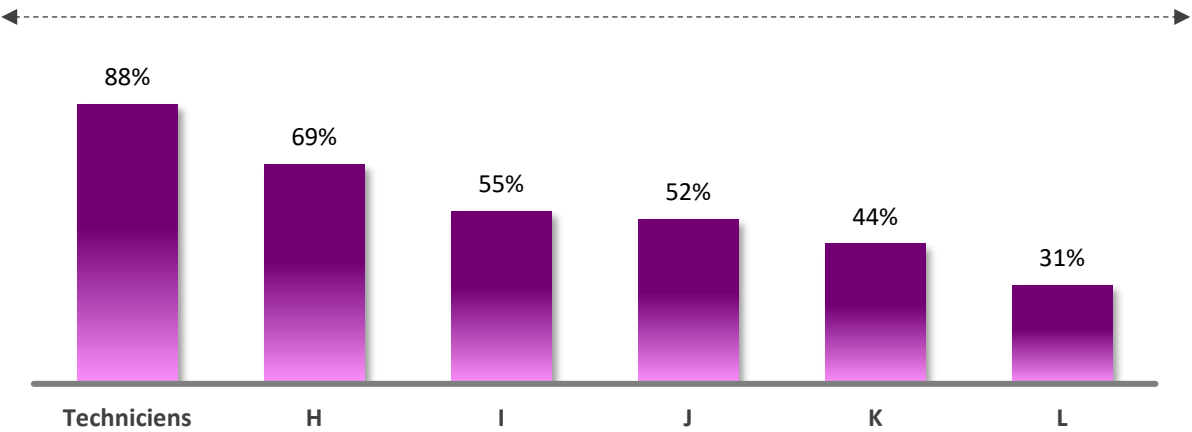
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification

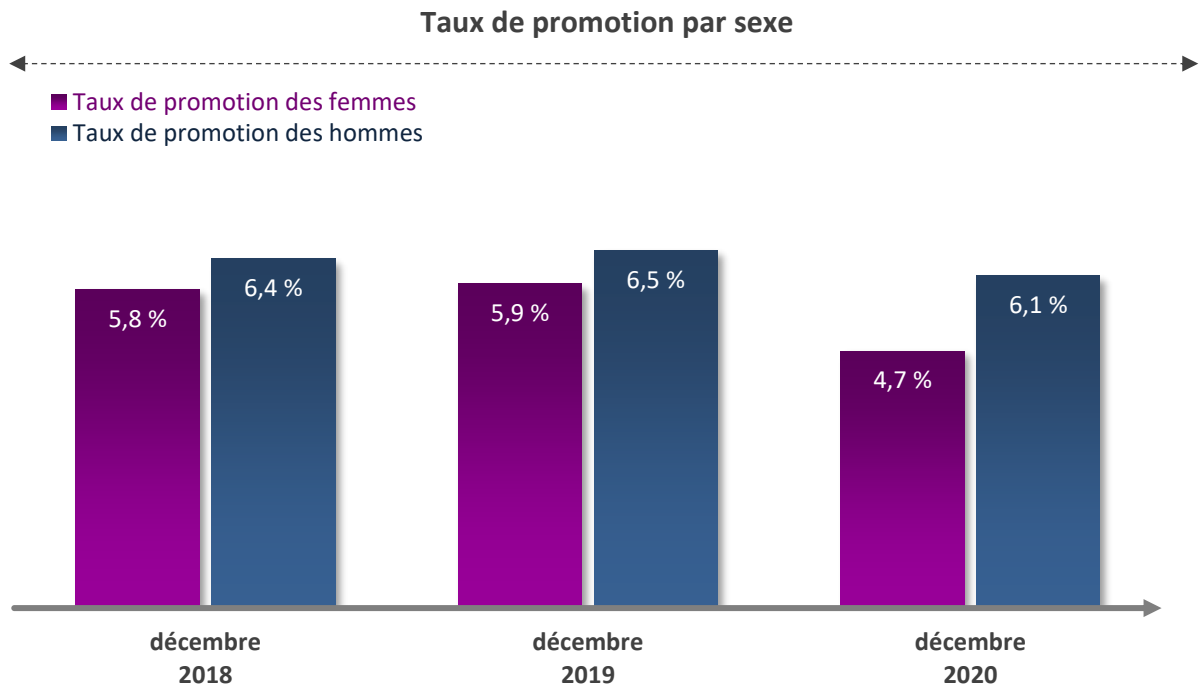


Niveau de classification

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 022	1 004	1 012	979	1 288	1 364
Cadres	874	946	868	939	1 101	1 274
L	134	295	140	298	151	329
K	174	219	168	223	209	282
J	249	230	241	225	309	361
I	160	133	168	124	226	202
H	157	69	151	69	206	100
Techniciens	61	8	70	7	95	32
G	51	6	58	5	82	26
F	8	2	10	2	11	6
E	2	-	2	-	2	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
Autres	87	50	74	33	92	58

Promotions

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Promotion de l'effectif CDI payé	48	61	60	64	75	87
Cadres	44	61	53	63	65	84
Taux de promotion	5,0 %	6,4 %	6,1 %	6,7 %	5,9 %	6,6 %
K à L	3	5	4	6	5	12
J à K	10	15	14	18	13	24
I à J	19	23	20	18	25	28
H à I	12	18	15	21	22	20
Passage cadre G à H	3	-	7	1	7	2
Techniciens	1	-	-	-	3	1
Taux de promotion	1,6 %	-	-	-	3,2 %	3,1 %
F à G	1	-	-	-	3	1
E à F	-	-	-	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
Global	48	61	60	64	75	87
Taux de promotion	4,7 %	6,1 %	5,9 %	6,5 %	5,8 %	6,4 %



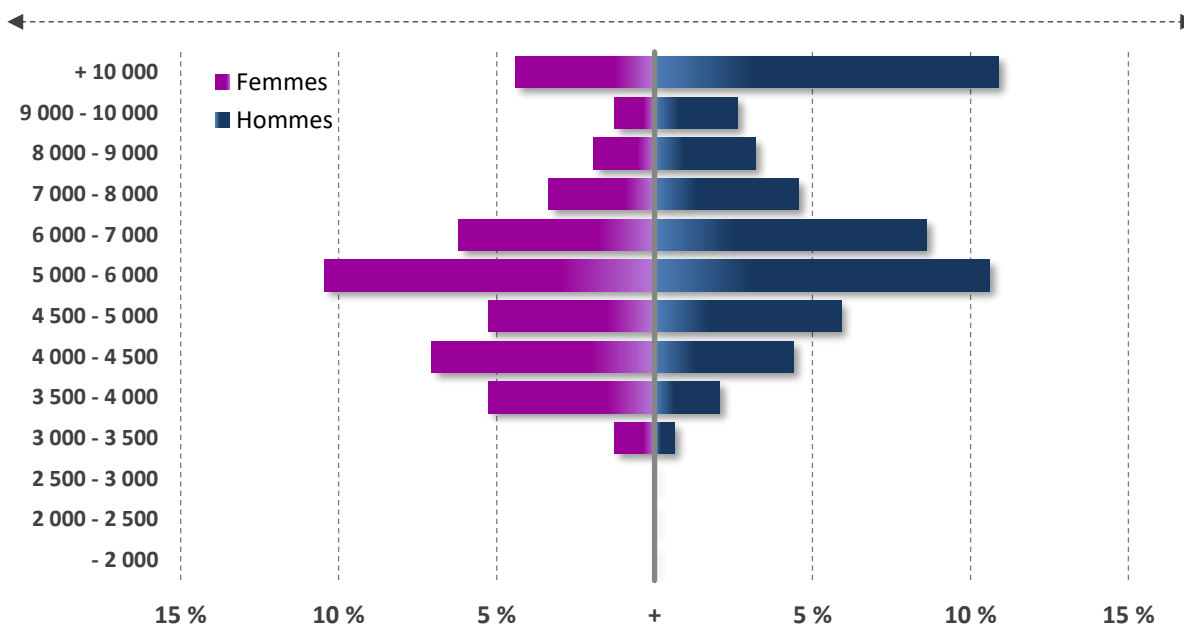
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle ^(*)

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
+ 10 000	4,4 %	10,9 %	4,2 %	11,1 %	3,3 %	8,6 %
9 000 - 10 000	1,3 %	2,6 %	1,4 %	2,8 %	1,0 %	2,8 %
8 000 - 9 000	1,9 %	3,2 %	2,1 %	3,7 %	1,7 %	2,6 %
7 000 - 8 000	3,3 %	4,6 %	2,8 %	5,5 %	2,8 %	5,8 %
6 000 - 7 000	6,2 %	8,6 %	7,0 %	8,3 %	6,1 %	9,1 %
5 000 - 6 000	10,5 %	10,6 %	8,3 %	10,9 %	8,0 %	13,2 %
4 500 - 5 000	5,3 %	5,9 %	6,6 %	4,1 %	5,5 %	5,9 %
4 000 - 4 500	7,0 %	4,4 %	6,4 %	5,2 %	7,3 %	5,4 %
3 500 - 4 000	5,3 %	2,1 %	4,4 %	2,7 %	5,2 %	3,1 %
3 000 - 3 500	1,3 %	0,6 %	1,9 %	0,4 %	1,9 %	0,7 %
2 500 - 3 000	-	-	0,1 %	-	0,1 %	-
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
Techniciens						
+ 5 000	-	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	2,4 %	-	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %
3 750 - 4 000	12,2 %	-	8,3 %	-	7,6 %	-
3 500 - 3 750	19,5 %	-	22,9 %	-	15,2 %	1,5 %
3 250 - 3 500	22,0 %	2,4 %	22,9 %	2,1 %	21,2 %	7,6 %
3 000 - 3 250	24,4 %	7,3 %	20,8 %	4,2 %	15,2 %	7,6 %
2 750 - 3 000	4,9 %	2,4 %	6,3 %	4,2 %	12,1 %	3,0 %
2 500 - 2 750	2,4 %	-	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %
2 250 - 2 500	-	-	-	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-

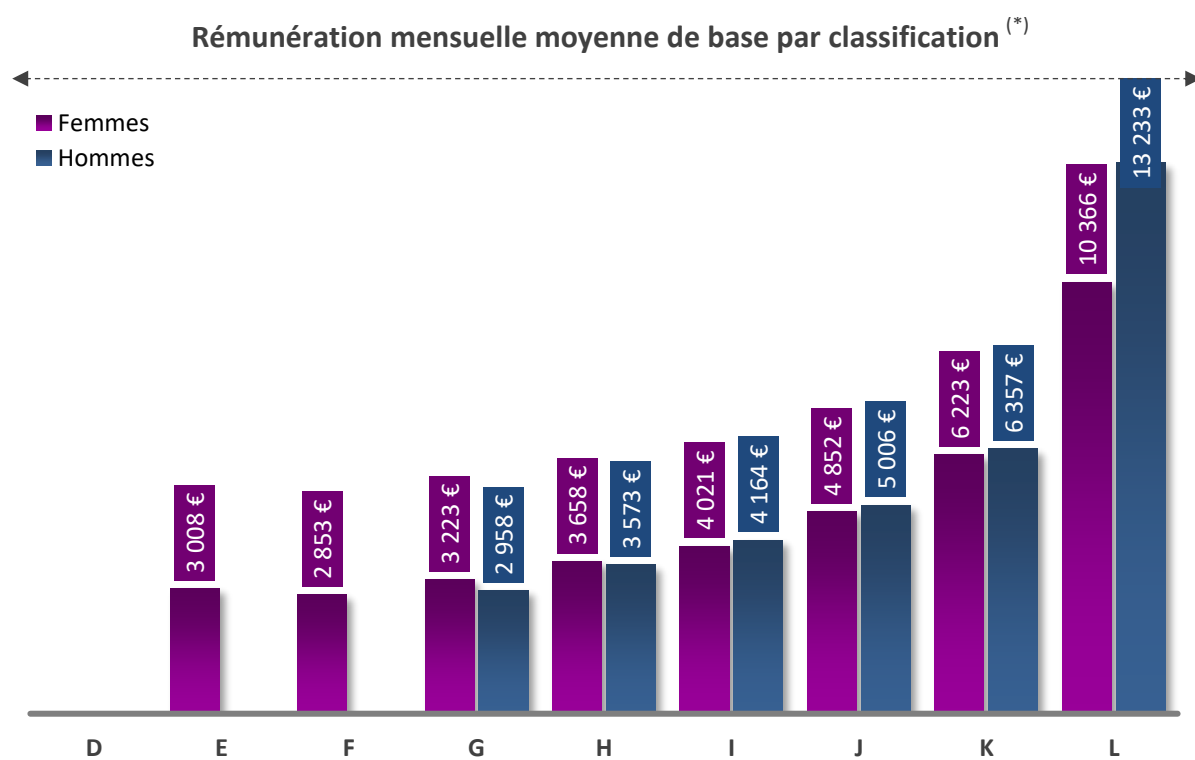
^(*) Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre

Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	5 584 €	7 313 €	5 515 €	7 364 €	5 326 €	6 815 €
L	10 366 €	13 233 €	9 977 €	13 235 €	9 632 €	12 592 €
K	6 223 €	6 357 €	6 175 €	6 302 €	6 105 €	6 285 €
J	4 852 €	5 006 €	4 789 €	4 987 €	4 813 €	5 024 €
I	4 021 €	4 164 €	3 987 €	4 113 €	3 975 €	4 122 €
H	3 658 €	3 573 €	3 634 €	3 585 €	3 594 €	3 545 €
Techniciens	3 181 €	2 958 €	3 164 €	2 921 €	3 062 €	2 947 €
G	3 223 €	2 958 €	3 200 €	2 921 €	3 073 €	2 986 €
F	2 853 €	-	2 877 €	-	2 970 €	2 730 €
E	3 008 €	-	3 008 €	-	2 917 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
Global	5 448 €	7 288 €	5 358 €	7 338 €	5 161 €	6 722 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	4	12	2	13	1	15



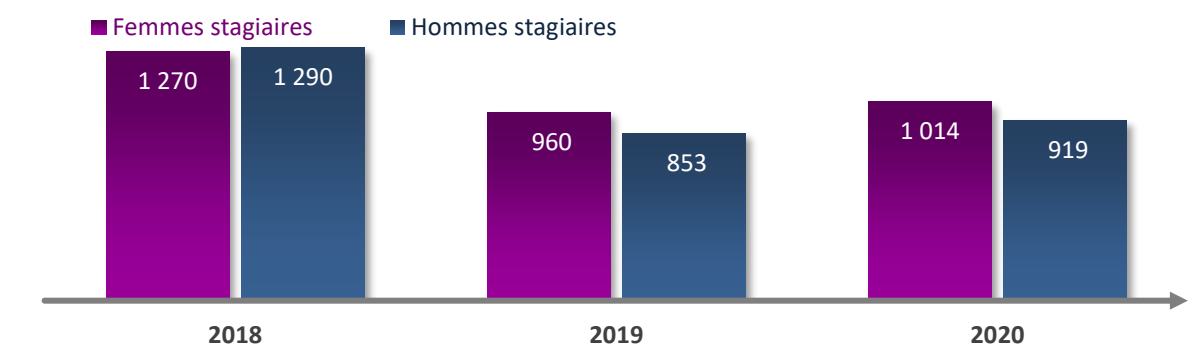
^(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2020		2019		2018	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	889	874	819	813	1 099	1 206
Techniciens	125	45	141	40	171	84
Global	1 014	919	960	853	1 270	1 290
Nombre d'heures de formation rémunérées	12 098	13 372	15 869	15 550	24 812	26 813
Cadres	11 456	13 244	15 318	15 362	23 698	26 423
Techniciens	642	128	551	188	1 114	390
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	12	15	17	18	20	21
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	-	-	1	-	5	4
Techniciens	-	-	1	-	-	-
Global	-	-	2	-	5	4
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	65	42	61	30	76	38

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2020		2019		2018	
Salariés percevant une prime de pénibilité	F	H	F	H	F	H
	1	-	1	-	1	-
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) l'enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	32	359	358	99,7 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	32	359	358	99,7 %

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2020		2019		2018	
Temps partiel (nombre de salariés)	F	H	F	H	F	H
	120	11	134	14	187	27
Cadres	104	11	115	14	165	27
Techniciens	16	-	19	-	22	-
Congé enfant malade (en jours)	F	H	F	H	F	H
	158	94	320	212	456	271
Cadres	144	94	309	212	422	236
Techniciens	14	-	11	-	34	35

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2020	2019	2018
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	351 223 €	320 132 €	400 587 €



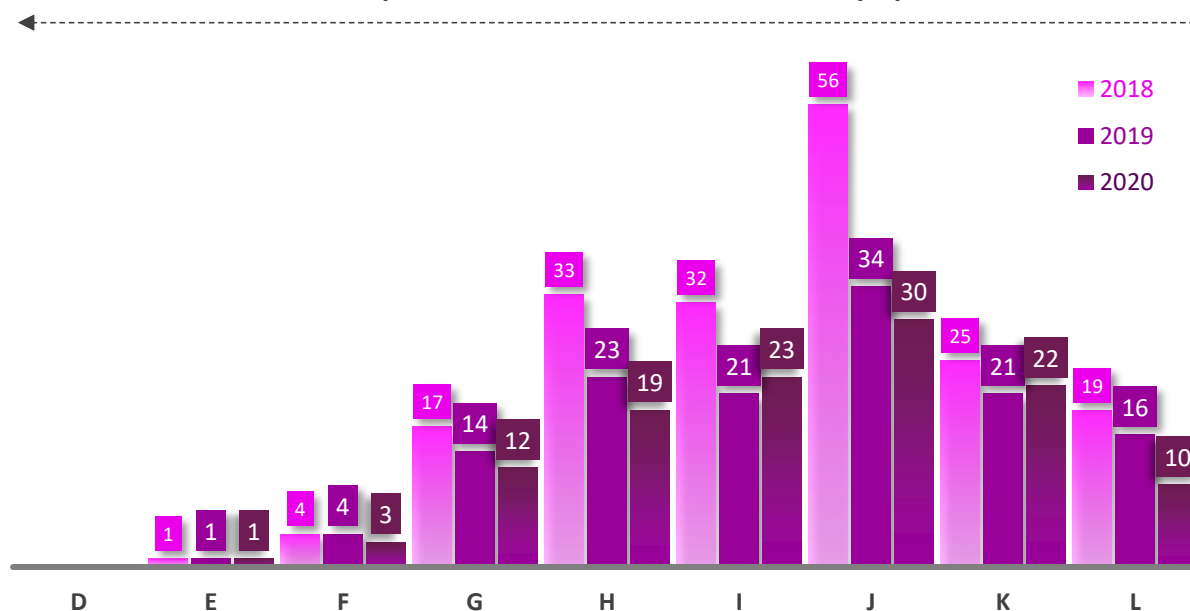
ANNEXE 2

RAPPORT TEMPS PARTIEL

Répartition des effectifs à temps partiel

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	104	11	115	14	165	27
L	10	2	16	2	19	3
K	22	4	21	5	25	7
J	30	2	34	3	56	10
I	23	2	21	1	32	4
H	19	1	23	3	33	3
% effectifs inscrit	11,9 %	1,2 %	13,2 %	1,5 %	15,0 %	2,1 %
Techniciens	16	-	19	-	22	-
G	12	-	14	-	17	-
F	3	-	4	-	4	-
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
% effectifs inscrit	26,2 %	0,0 %	27,1 %	0,0 %	23,2 %	0,0 %
Total	120	11	134	14	187	27
% effectifs inscrit	11,7 %	1,1 %	13,2 %	1,4 %	14,5 %	2,0 %

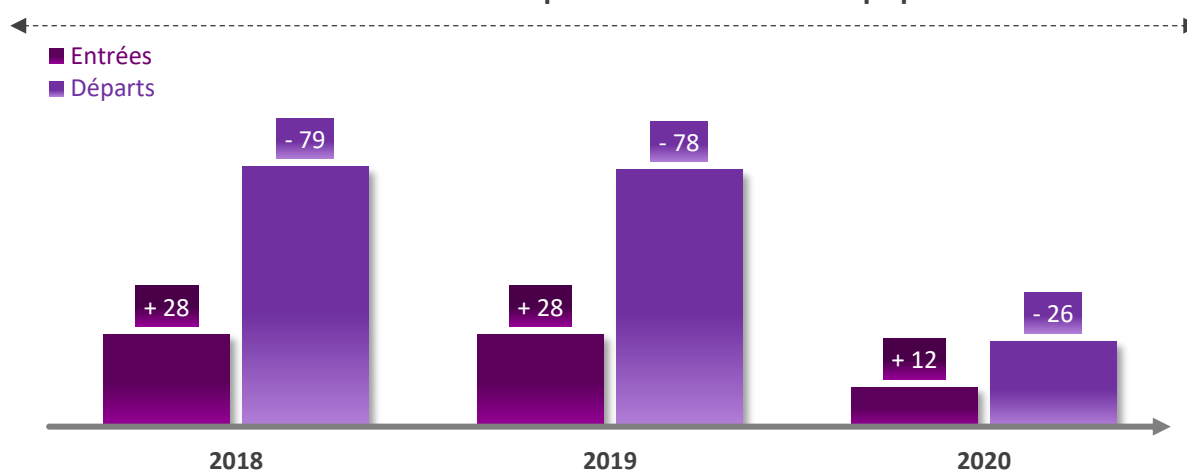
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
41						
Entrées	+12	+2	+28	+1	+28	+8
Passages à temps partiel	+8	+1	+18	+1	+18	+6
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+1	-	+4	-	+5	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+3	+1	+6	-	+5	+2
Départs	-26	-4	-78	-12	-79	-13
Retours à temps complet	-9	-1	-12	-1	-12	-2
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-15	-3	-61	-11	-62	-11
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-2	-	-5	-	-5	-
Flux net sur effectifs à temps partiel	-14	-2	-50	-11	-51	-5

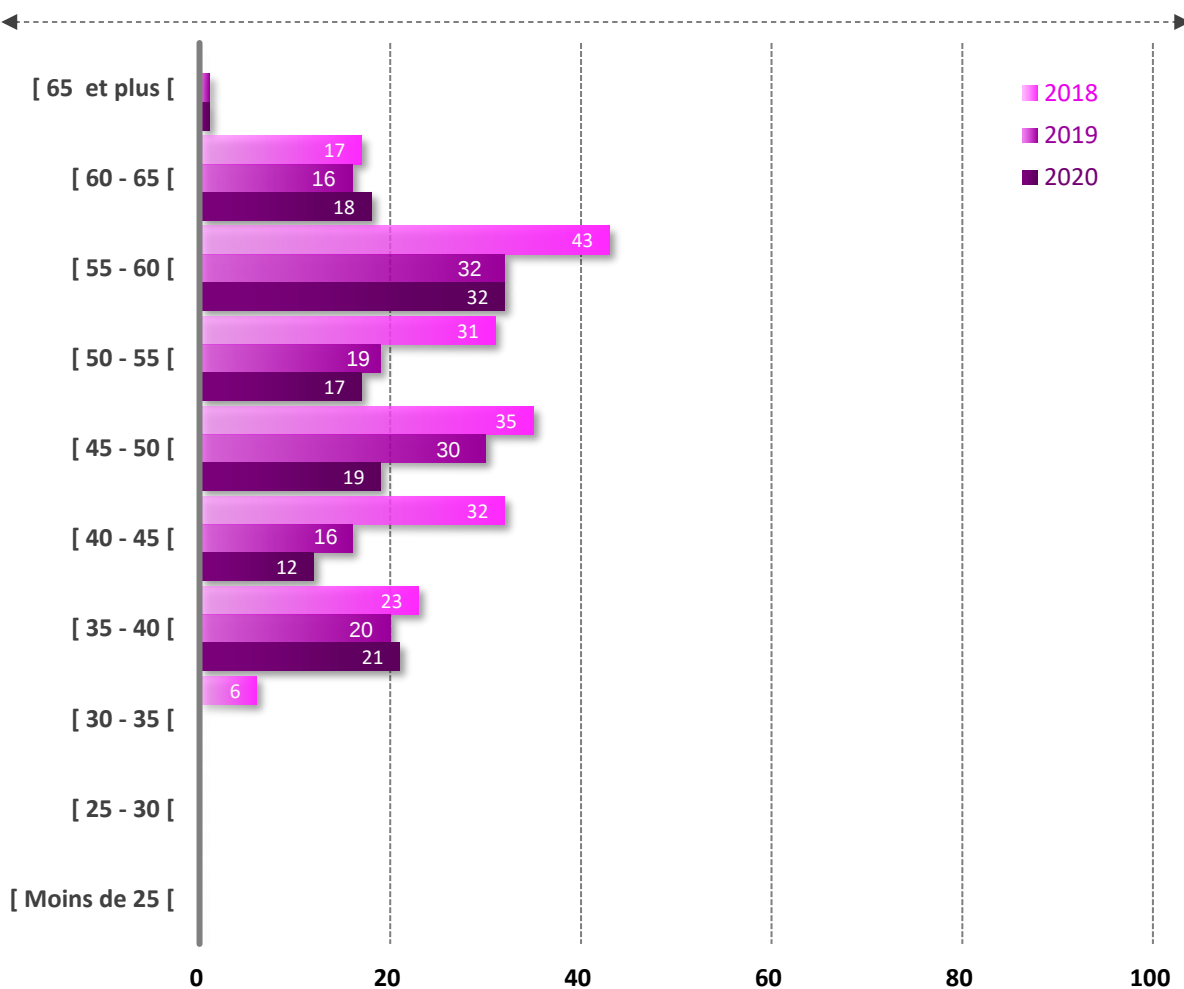
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
[65 et plus [	1	-	1	-	-	3
[60 - 65 [	18	1	16	2	17	6
[55 - 60 [	32	3	32	4	43	1
[50 - 55 [	17	5	19	6	31	8
[45 - 50 [	19	-	30	-	35	3
[40 - 45 [	12	-	16	-	32	2
[35 - 40 [	21	1	20	1	23	2
[30 - 35 [	-	1	-	-	6	-
[25 - 30 [	-	-	-	1	-	1
[Moins de 25 [	-	-	-	-	-	1
Total	120	11	134	14	187	27
Age moyen	51,1	52,1	50,6	52,7	49,5	52,0

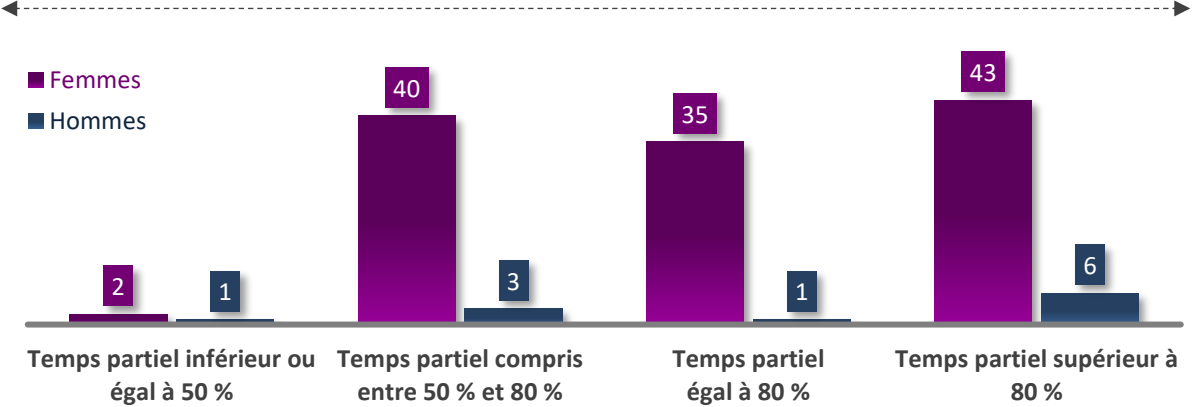
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	2	1	2	1	5	2
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	40	3	41	3	55	12
Temps partiel égal à 80 %	35	1	45	5	67	6
Temps partiel supérieur à 80 %	43	6	46	5	60	7

Structure par taux d'activité





ANNEXE 3

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Accueil des collaborateurs et informations

Accueil des collaborateurs (622) et Informations (623)

Avec la mise en place de la digitalisation des processus RH, tout candidat, dès la signature de son contrat de travail, accède aux informations utiles à son intégration dans l'entreprise : livret d'accueil, textes réglementaires, conventions ainsi qu'à des informations pratiques ou administratives.

A son arrivée, le salarié de l'UES Crédit Agricole S.A. peut consulter l'ensemble des documents et informations nécessaires à son environnement RH.

Il est informé de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses enjeux... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication du groupe Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication Groupe :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com (environ 500 000 visites par mois),
- Le « 60 secondes » : newsletter d'information quotidienne envoyée à plus de 100 000 collaborateurs (en trois langues),
- La communication de proximité via Info Campus, la newsletter d'actualités et événementiels à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,
- Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agrèger tous les comptes sociaux officiels du Groupe (2 000 visiteurs uniques par mois),
- Les communiqués de presse : environ 240 diffusions en 2020,
- La communication managériale Dirigeants, avec notamment la réunion des dirigeants Cercle 1 et la web app MyNews.

La Direction des Ressources Humaines Groupe et celle des entités de l'UES Crédit Agricole S.A. sont en charge de la Communication interne RH. Elles informent les collaboratrices et collaborateurs sur les sujets d'actualité RH de l'UES Crédit Agricole S.A.

« **Me&CA** », le portail RH Groupe et entité, lancé en septembre 2020, accompagne le collaborateur :

- dans son parcours professionnel, en lui donnant accès à toute l'information et aux actualités RH du Groupe et de Crédit Agricole SA : actualités internes, politiques sociales, engagements, projets RH, événements, agendas, offres d'emploi internes, mouvements...)
- dans son quotidien, grâce à plusieurs offres mises à sa disposition sur les sujets importants de la santé, du bien-être, des avantages et services.

Intuitif et interactif, ce portail est conçu comme une interface smartphone et permet de personnaliser son utilisation, de commenter et partager les contenus mais également de répondre à des quiz.

Le collaborateur dispose d'un accès direct aux outils et services RH, complets et actualisés comme :

- MyJobs : bourse de l'emploi interne permettant aux collaborateurs du Groupe d'effectuer une veille sur les ouvertures de postes et d'anticiper une éventuelle mobilité,
- PeopleCare : dossier de gestion de carrière du salarié qu'il peut actualiser à tout moment en mettant à jour par exemple son CV et dans lequel il peut consulter ses évaluations, ses demandes de formation...
- PayOnLine : dispositif accessible au salarié, permettant de mettre à jour les données personnelles et administratives, poser des demandes d'absence/congé, suivre ses droits à congé, son compte épargne temps...
- AskOnLine : accès direct à une base de connaissances au sein de laquelle les collaborateurs peuvent trouver les réponses aux questions pratiques de leur environnement RH,

Me&CA donne également accès à la plateforme de formation E-campus, à Philonomist, au site du CSE, à l'espace syndical, à Amundi Epargne salariale ainsi qu'à l'appli CA Ma santé.

Ce portail est complété par des **campagnes d'information** régulières mettant principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité, diversité...).

Ces campagnes sont **relayées via des supports numériques** :

- Le « MAG RH », magazine digital trimestriel comprenant un dossier, des actualités, des vidéos, des interviews, des chiffres clés... sur les principales infos RH du moment,
- Le « Flash RH », newsletter régulière consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, accords, inscriptions aux événements, infos pratiques d'administration et gestion RH, dates clés...).
- Le « Flash RH Managers », newsletter ponctuelle présentant aux managers les actions utiles à la gestion de leurs équipes,
- Des formats ad hoc : événements, conférences, affichages et des supports spécifiques, digitaux ou papier.

ACCOMPAGNEMENT RH

Dans l'objectif d'instaurer un dialogue de progrès et favoriser le développement professionnel, différents types d'échanges annuels entre le collaborateur et son manager sont proposés au sein de Crédit Agricole SA :

- **L'entretien professionnel**, dont l'objectif est d'accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences. C'est l'occasion pour le salarié d'élaborer un projet professionnel qui soit cohérent avec son parcours, ses compétences et ses perspectives, et pertinent avec les besoins du Groupe.
Cet entretien permet de mettre en œuvre des plans d'actions qui feront l'objet d'un suivi par le manager et les RH, notamment lors des revues de collaborateurs.
- **L'entretien professionnel récapitulatif** a lieu tous les 6 ans et a pour objectif d'établir un résumé du parcours professionnel du salarié. Il s'adresse aux collaborateurs ayant au moins 6 ans d'ancienneté au sein de Crédit Agricole S.A.
- **L'entretien annuel d'évaluation**, simplifié en 2020 et plus transversal, a pour objectif de **partager l'appréciation des compétences et l'évaluation de la performance**.
Orienté également sur la définition des objectifs annuels, cet échange s'accompagne de supports tels que le Guide de la Campagne Evaluation & Développement et le document Exemples de compétences.
Cette année, en amont de ce nouveau format d'entretien, un webinaire a été proposé à l'ensemble des collaborateurs afin de bien préparer cet échange.
- **L'entretien de gestion** mené par les Gestionnaires Ressources Humaines (GRH) pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, trajectoire de carrière, suivi de prise de poste, développement personnel, retraite...

En 2020, dans le cadre de la nouvelle campagne Evaluation & Développement, un atelier mixant formation et coaching **dédié aux managers** a permis un accompagnement et une aide à la préparation des entretiens des équipes.

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux **collaborateurs en démarche de mobilité** :

- Les équipes de Gestion Ressources Humaines sont présentes auprès des collaborateurs pour construire leur projet professionnel, leur CV et pour préparer les entretiens,
- Le Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité,
- Les Ateliers Mobilité : animés par des acteurs RH et ouverts à tous, ces séances rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie sur les thématiques suivantes : le Projet professionnel, le CV et l'Entretien de recrutement.

En complément de cet accompagnement, l'outil **JobMaker** est proposé aux collaborateurs en démarche active de mobilité. Grâce à des ateliers de mise en pratique, ce « coach digital de carrière » permet de faire le point sur le parcours et le projet professionnel, l'identification de ses compétences et ses motivations.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Direction des Ressources Humaines Crédit Agricole S.A.