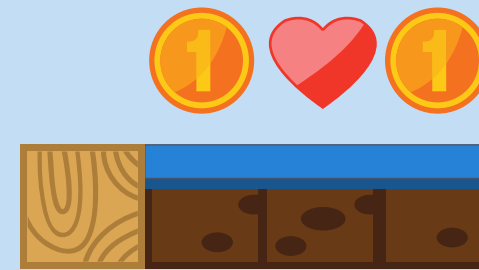


1 000



## FAQ de Jump'In à destination des collaborateur·rice·s



# Sélectionnez la thématique de votre question



- 1 DÉMARCHE PROJET JUMP'IN
- 2 FONCTIONNALITÉS
- 3 AUTRES (ÉDITEUR, PLATEFORME, ETC.)



QUI PORTE LA DÉMARCHE JUMP'IN AU SEIN DE CASA ?

DANS QUELLES ENTITÉS DU GROUPE, L'OUTIL 365TALENTS EST-IL DÉPLOYÉ ?

QUI A MENÉ L'ANALYSE DE RISQUE SUR LA MISE EN PLACE DE L'OUTIL ?

EXISTE-T-IL UN LIEN ENTRE LA PLATEFORME CASA ITD ET CELLES DES AUTRES ENTITÉS ?

PAR RAPPORT À LINKEDIN, QUEL EST L'INTÉRÊT DE LA PLATEFORME 365TALENTS ?

QU'EST-CE QU'UNE COMPÉTENCE ?

QU'EST-CE QU'UNE APPÉTENCE ?



## DÉMARCHE PROJET



Sommaire



## QUI PORTE LA DÉMARCHE JUMP'IN AU SEIN DE CASA ?



Fermer

La démarche Jump'In au sein de CASA est portée par les équipes d'ITD au travers de l'équipe Compétences de Stéphanie BONNIVERT dans le cadre du plan de transformation IT 2025.



Sommaire



DANS QUELLES ENTITÉS DU GROUPE, L'OUTIL 365TALENTS EST-IL DÉPLOYÉ ?



Fermer

L'outil 365Talents est déployé dans les entités suivantes :

- > CACIB
- > CAGIP
- > Caisses régionales
- > CACF
- > CAPS
- > CASA ITD

Cela représente 35 000 collaborateur·rice·s embarqué·e·s sur cette plateforme à fin Juin 2022.



Sommaire



## QUI A MENÉ L'ANALYSE DE RISQUE SUR LA MISE EN PLACE DE L'OUTIL ?



Fermer

Comme toute solution SaaS faisant appel au Cloud, cet outil a fait l'objet d'un passage en CRC (*Centre de référence Cloud*) afin de statuer sur la maîtrise des risques au regard de la législation, réglementation et normes applicables au sein du Groupe. Les expert-e-s du CRC ont émis un avis positif sur l'outil.



Sommaire



EXISTE-T-IL UN LIEN ENTRE LA PLATEFORME CASA ITD ET CELLES DES AUTRES ENTITÉS ?



Fermer

Actuellement, les plateformes sont indépendantes les unes des autres. Si un-e collaborateur-riche change d'entité, celui-celle-ci doit recréer son profil.

Néanmoins, les offres disponibles sur la plateforme regroupent l'ensemble des opportunités du Groupe (hors Caisses régionales).



Sommaire



## PAR RAPPORT À LINKEDIN, QUEL EST L'INTÉRÊT DE LA PLATEFORME 365TALENTS ?



Fermer

La plateforme 365Talents est un outil utilisé en interne du Crédit Agricole.

D'une part, cet outil permet de rendre visible et de valoriser les profils des collaborateur-ric-e-s. Il offre également la possibilité de trouver des expert-e-s, de découvrir des trajectoires professionnelles personnalisées et d'avoir accès à terme à des contenus de développement.

D'autre part, cet outil va permettre à la Ligne Métier SI de disposer d'une vision sur les compétences disponibles dans les métiers de l'informatique et du digital afin d'anticiper les différentes actions de recrutement, de formation, d'appel à prestation, etc.



Sommaire



## QU'EST-CE QU'UNE COMPÉTENCE ?



Fermer

Dans Jump'In, les compétences regroupent vos capacités reconnues ou non en termes de savoir-faire professionnel ou extra professionnel, de maîtrise de langues ou encore en termes de savoir-être, telles que vos qualités humaines, comportementales, organisationnelles, etc.

Pour les renseigner sur Jump'In c'est facile, vous pouvez les déclarer depuis le bloc de compétences, répondre aux suggestions de compétences qui vous sont faites ou les déclarer sur vos expériences.



Sommaire



## QU'EST-CE QU'UNE APPÉTENCE ?



Fermer

Dans Jump'In, les appétences sont les compétences sur lesquelles vous souhaitez vous développer.  
On peut déclarer n'importe quelle compétence comme à développer, quel que soit son niveau d'expertise.



Sommaire



## 2 FONCTIONNALITÉS

SUR MON PROFIL JUMP'IN, QUEL EST LE STATUT QUI EST DÉFINI PAR DÉFAUT : "JE SUIS EN RECHERCHE D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE", "JE SUIS EN VEILLE", "CE N'EST PAS LE BON MOMENT" ?

MON PROFIL ÉTANT EN PRIVÉ, MON·MA MANAGER PEUT-IL·ELLE VOIR QUE JE SUIS "EN RECHERCHE DE MOBILITÉ" ?

SUR MON PROFIL JUMP'IN, À QUEL ENDROIT PUIS-JE VOIR LE STATUT DE COMPLÉTION DE MON PROFIL (À CONSTRUIRE, À AMÉLIORER, BON, EXEMPLAIRE) ?

LORSQUE J'AJOUTE UNE COMPÉTENCE SUR MON PROFIL, POURQUOI CELLE-CI EST-ELLE CATÉGORISÉE AVEC L'ÉTIQUETTE "AUTRE" DANS LE BLOC COMPÉTENCES ?

LORSQUE J'AJOUTE UNE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE À MON PROFIL, L'IA ME SUGGÈRE DES COMPÉTENCES QUI NE ME CONVIENNENT PAS. COMMENT DÉSÉLECTIONNER CES COMPÉTENCES ?

COMMENT SUIS-JE PRÉVENU·E DES OPPORTUNITÉS QUI CORRESPONDENT À MON PROFIL ?





## 2 FONCTIONNALITÉS

EST-CE QUE JE PEUX SAVOIR POURQUOI UNE OPPORTUNITÉ PROFESSIONNELLE M'EST PROPOSÉE ?

POURQUOI MON ONGLET « OPPORTUNITÉS MISES EN AVANT » EST VIDE ?

MON CV ET MON PARCOURS PROFESSIONNEL SONT À JOUR SUR LA PLATEFORME 365TALENTS. CES INFORMATIONS SONT-ELLES AUTOMATIQUEMENT MISES À JOUR DANS MYJOBS ?

J'AI TRAVAILLÉ AVEC DES COLLABORATEUR·RICE·S QUI NE FONT PLUS PARTI DE CASA ITD. PUIS-JE QUAND MÊME LES AJOUTER À MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ?

POUR UN POSTE OUVERT, COMMENT PUIS-JE TROUVER ET CONTACTER DE POTENTIEL·LE·S CANDIDAT·E·S ET LEUR POUSSER L'OFFRE ?



Sommaire



**SUR MON PROFIL JUMP'IN, QUEL EST LE STATUT QUI EST DÉFINI PAR DÉFAUT : "JE SUIS EN RECHERCHE D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE", "JE SUIS EN VEILLE", "CE N'EST PAS LE BON MOMENT" ?**



**Fermer**

**Aucun statut n'est défini par défaut. Lors de la complétion de votre profil, il vous faudra sélectionner le statut qui vous correspond.**



**Sommaire**



MON PROFIL ÉTANT EN PRIVÉ, MON·MA MANAGER PEUT-IL VOIR QUE JE SUIS "EN RECHERCHE DE MOBILITÉ" ?



Fermer

Peu importe le statut de visibilité du profil (public ou privé), seul le·la responsable de développement RH du périmètre peut consulter le statut de mobilité des collaborateur·rice·s.



Sommaire



**SUR MON PROFIL JUMP'IN, À QUEL ENDROIT PUIS-JE VOIR LE STATUT DE COMPLÉTION DE MON PROFIL (À CONSTRUIRE, À AMÉLIORER, BON, EXEMPLAIRE) ?**



**Fermer**

Cette information est disponible en haut à droite sur la page de votre profil.



**Sommaire**



LORSQUE J'AJOUTE UNE COMPÉTENCE SUR MON PROFIL, POURQUOI CELLE-CI EST-ELLE CATÉGORISÉE AVEC L'ÉTIQUETTE "AUTRE" DANS LE BLOC COMPÉTENCES ?



Fermer

Lorsqu'une compétence apparaît dans la catégorie "Autre" du bloc Compétences, cela signifie que celle-ci n'est pas présente dans le catalogue initial et qu'elle doit être classifiée par l'équipe support. Une fois la classification réalisée, la compétence apparaîtra dans la bonne catégorie sur votre profil.



Sommaire



LORSQUE J'AJOUTE UNE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE À MON PROFIL, L'IA ME SUGGÈRE DES COMPÉTENCES QUI NE ME CONVIENNENT PAS. COMMENT DÉSELECTIONNER CES COMPÉTENCES ?



Fermer

Si une compétence suggérée par l'IA ne vous convient pas, il vous est possible de la désélectionner. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur cette compétence pour que celle-ci passe de la couleur bleu foncée à gris clair.



Sommaire



COMMENT SUIS-JE PRÉVENU·E DES OPPORTUNITÉS QUI CORRESPONDENT À MON PROFIL ?



Fermer

Un mail est envoyé toutes les deux semaines afin d'informer et de suggérer au·à la collaborateur·rice des opportunités professionnelles qui pourraient l'intéresser.

Les suggestions sont également disponibles tous les jours directement sur la plateforme au niveau de l'onglet « opportunités mises en avant ».



Sommaire



EST-CE QUE JE PEUX SAVOIR POURQUOI UNE OPPORTUNITÉ PROFESSIONNELLE M'EST PROPOSÉE ?



Fermer

En cliquant sur l'opportunité suggérée, une explication du matching vous permettant de comprendre en détail les raisons pour lesquelles ces opportunités ont été suggérées au collaborateur·rice est fournie.

L'encart d'explication de matching se compose de différentes sections qui présentent les compatibilités et les écarts entre les compétences et appétences du collaborateur·rice et les compétences utiles à l'opportunité.



Sommaire



POURQUOI MON ONGLET « OPPORTUNITÉS MISES EN AVANT » EST VIDE ?



Fermer

Plusieurs options sont possibles :

- › Vous avez déjà répondu à toutes vos opportunités du jour ;
- › Vous n'avez pas déclaré assez de compétences ;
- › Vous n'avez pas déclaré assez d'expériences ;
- › Vous n'avez pas déclaré assez d'appétences.



Sommaire



MON CV ET MON PARCOURS PROFESSIONNEL SONT À JOUR SUR LA PLATEFORME 365TALENTS. CES INFORMATIONS SONT-ELLES AUTOMATIQUEMENT MISES À JOUR DANS MYJOBS ?



Fermer

La mise à jour automatique des CVs entre l'outil et Myjobs n'est actuellement pas automatique.



Sommaire



J'AI TRAVAILLÉ AVEC DES COLLABORATEUR-RICE-S QUI NE FONT PLUS PARTIE DE CASA ITD. PUIS-JE QUAND MÊME LES AJOUTER À MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ?



Fermer

La plateforme 365Talents ne permet pas de lier des expériences professionnelles avec des collaborateur-riche-s qui ne font pas partie de votre entité. Les plateformes sont indépendantes les unes des autres.



Sommaire



POUR UN POSTE OUVERT, COMMENT PUIS-JE TROUVER ET CONTACTER DE POTENTIEL-LE-S CANDIDAT-E-S ET LEUR POUSSER L'OFFRE ?



Fermer

Seul le-la responsable de développement RH du périmètre a la possibilité de suggérer une opportunité professionnelle à un-e collaborateur-riche. Il est donc nécessaire de se rapprocher de l'équipe RH si vous souhaitez pousser une offre à un-e potentiel-le candidat-e.



Sommaire



## AUTRES

QUI A DÉVELOPPÉ L'IA DE LA PLATEFORME ? QUI EST 365TALENTS ?

COMMENT SONT GÉRÉES MES DONNÉES ?



Sommaire



QUI A DÉVELOPPÉ L'IA DE LA PLATEFORME ? QUI EST 365TALENTS ?



Fermer

L'éditeur 365Talents est en charge du développement et de l'évolution de l'IA.

Découvrez l'éditeur en cliquant sur ce lien : [365Talents](#).



Sommaire



## COMMENT SONT GÉRÉES MES DONNÉES ?



Fermer

Toutes les normes RGPD établies au niveau européen pour garantir le respect de vos données personnelles sont prises en compte. D'autre part, votre profil vous appartient, vous maîtrisez toutes les informations qui y apparaissent. Au démarrage, certaines informations peuvent être préchargées sur votre profil, mais vous pouvez les supprimer si besoin.



Sommaire

Pour toutes questions, veuillez contacter l'équipe Jump'In  
à l'adresse mail suivante : [support.jumpin@credit-agricole-sa.fr](mailto:support.jumpin@credit-agricole-sa.fr)

