

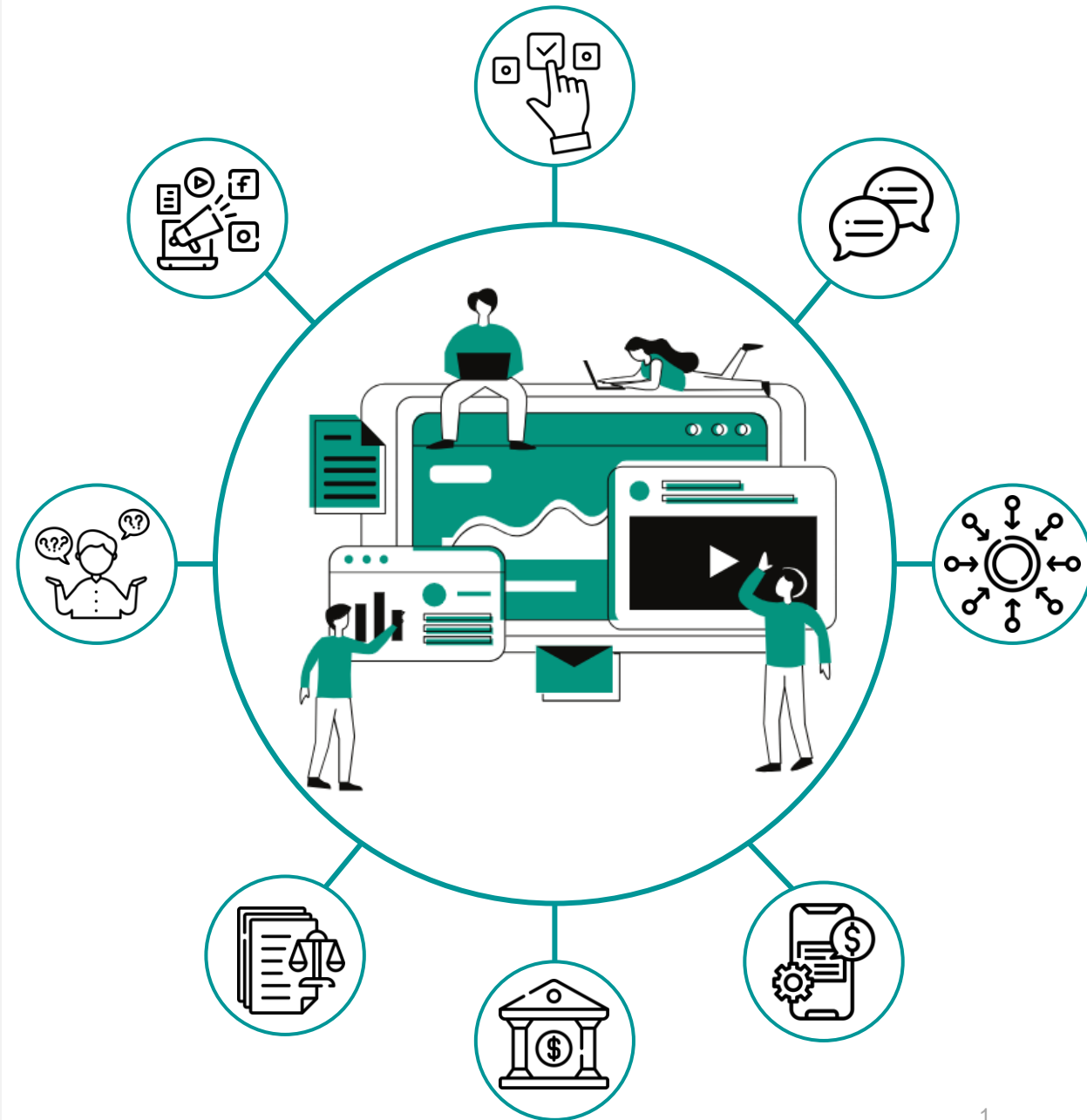


IDENTITE NUMERIQUE

PROGRAMME IT 2025

ASSETS DE CONFIANCE

13 juin 2024



SOMMAIRE

1 | (RE)INTRODUCTION AU EUDI WALLET

- Statut réglementaire
- Ecosystème du EUDI Wallet

2 | L'ACTUALITE DU EUDI WALLET

- Actualité Pilotes et Consortia
- Le EUDI Wallet en France

3 | LES IMPACTS SUR LES PARCOURS

- Les parcours Groupe impactés
- Les travaux de CAPFM

4 | CONCLUSION

- Recommandations pour anticiper les impacts du EUDI Wallet
- Prochaines Etapes

1

(R E) I N T R O D U C T I O N
A U E U D I W A L L E T

LE EUDI WALLET

Définition du European Digital Identity Wallet :

Moyen d'identification digital qui permet à un utilisateur de **stocker, de gérer et de valider** en toute sécurité, **ses données d'identification, des attestations électroniques** d'attributs, dans le but de **les fournir à des parties utilisatrices**, et de signer au moyen de **signatures** ou de **cachets électroniques qualifiés**



Webinar | European Digital Identity Wallet – 13 Juin 2023

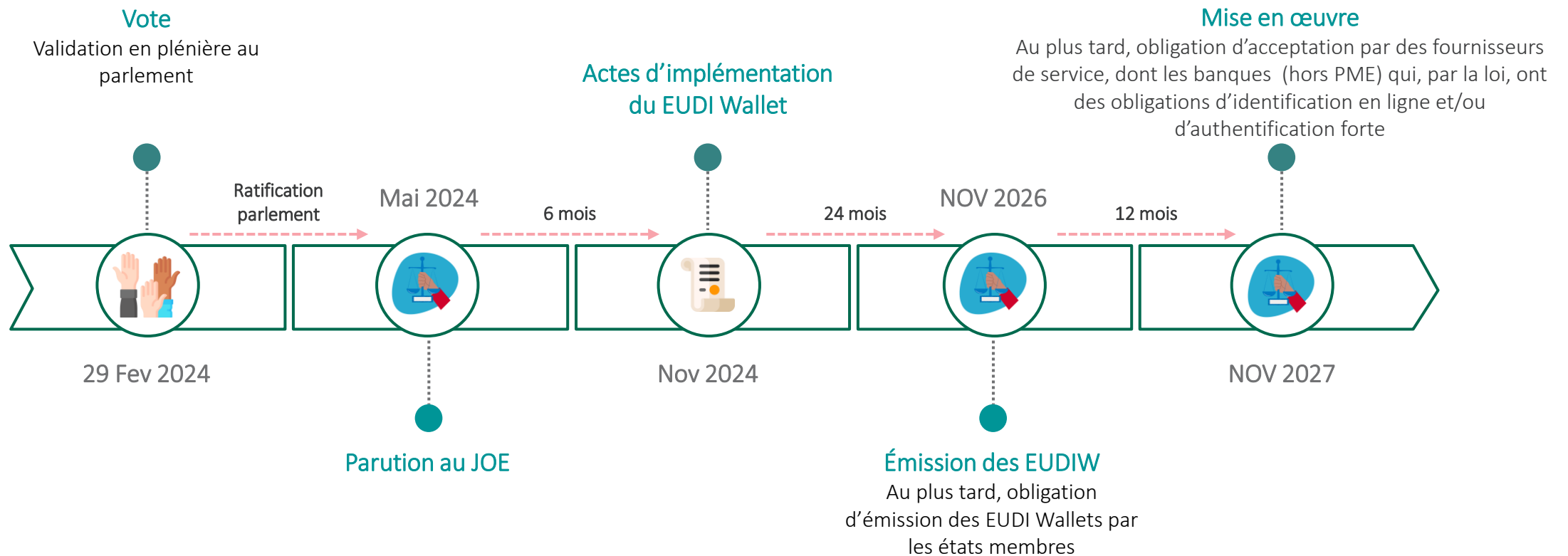


Principes

- ❑ Tous les pays de l'UE doivent fournir un portefeuille électronique, EUDI Wallet pour les personnes physiques et morales
- ❑ Les citoyens sont libres d'utiliser ce service ou non
- ❑ Pour les particuliers, **l'accès au service et à la signature électronique qualifiée est gratuit** (hors usage professionnel)
- ❑ Le EUDI Wallet présente une marque de confiance avec un niveau élevé de certification ainsi que des logiciels open source
- ❑ Il protège la vie privée des personnes physiques sur ses différents cas d'usage:
 - ✓ Pour les usages ne requérant pas d'identification sur la base de l'état civil, droit au **pseudonymat** (gestion pseudonyme par le wallet) et assurance d'**unlinkability** (par des techniques préservant la privacy)
 - ✓ Pour les usages transfrontaliers, identification univoque **sans identifiant unique** qui protège contre le profilage
 - ✓ **Droit d'exercice RGPD facilité par EUDI Wallet** : portabilité, droit d'accès à l'historique, demande de suppression de données, droit de porter plainte

UNE ROADMAP LÉGISLATIVE EIDAS2 AMBITIEUSE

Demain, les entreprises du domaine public, les fournisseurs d'accès aux services de données (type GAFAM) et les entreprises privées ayant un devoir légal d'identification et d'authentification, devront proposer le EUDI Wallet à leurs utilisateurs (2027)



UN ÉCOSYSTÈME D'INTERCONNEXION SOUS LE SEUL CONTRÔLE DE L'UTILISATEUR

Sources de l'attribut



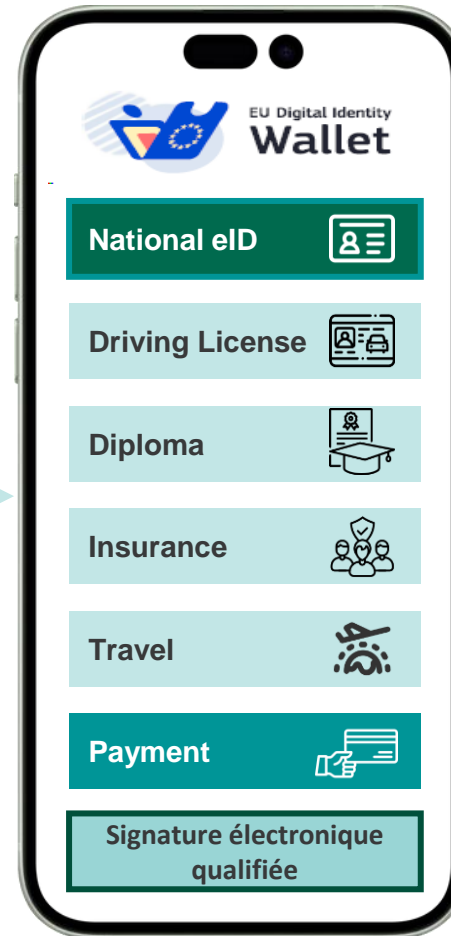
Sources de confiance émettrices

- ❑ **Autorité source de l'identité légale (État)**
- ❑ **Autorité publique** émettrice de titres (écoles publiques) ou d'attributs (impôts pour le revenu fiscal de référence)
- ❑ **Autorité privée** émettrice de titres (organismes de formation) ou d'attributs (employeur pour le revenu)

Données d'état civil

Fournisseur des données avec un niveau de confiance simple ou qualifié

EUDI Wallet



Destinataires : Fournisseurs de services

Services publics

Services le requérant par la loi :
Banques, fournisseurs d'énergie, transport, Telecom, Santé, sport, etc...

Grandes plateformes en ligne, ex :
Amazon, Facebook, LinkedIn, Booking.com, etc...

2

L'ACTUALITÉ DU
EUDI WALLET

LES 4 CONSORTIA RETENUS POUR LES PILOTES TRANSFRONTALIERS EUDIW

CAS D'USAGES

PARTICIPANTS

Potential
For European Digital Identity

1. Services eGov
2. Ouverture de compte bancaire
3. Enrôlement SIM
4. Mobile driving license
5. e-signature qualifiée
6. e-prescriptions

- Leader : France (ANTS) et Allemagne
- États membres : 19 pays UE + Ukraine avec 7 pays UE impliqués pour les 6 cas d'usage : Allemagne, Autriche, France, Grèce, Luxembourg, Portugal, Slovaquie, Ukraine

NOBID
CONSORTIUM

1. Transactions de paiement
émission de moyens de paiement, acceptation de paiement

- Leader : Norvège
- États membres : 6 pays UE
Norvège, Islande, Danemark, Lettonie rejoints par l'Italie et Allemagne

EWC

1. Voyage
2. Parcours de paiement associé au voyage
3. Identité numérique organisationnelle (wallet pro)

- Leader : Finlande
- États membres : 26 pays UE + Ukraine

DC4EU

1. Education & titres de formation
2. Sécurité sociale

- Leader : Norvège
- États membres : 6 pays UE
Norvège, Islande, Danemark, Lettonie rejoints par l'Italie et Allemagne

Rappel des use cases



Identification et authentification pour les services régaliens



Identification électronique pour l'ouverture d'un compte bancaire



Permis de conduire dématérialisé pour le partage aux autorités / agence de location



Signature électronique à distance qualifiée



Vérification de l'identité pour enregistrement de la carte SIM

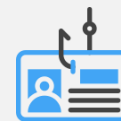


Prescription médicale dématérialisée

Objectif du use case : ouverture d'un compte bancaire

- Avoir la garantie d'un contrôle d'identité souverain
- Lutter contre la fraude à l'identité
- Simplifier le processus d'ouverture d'un compte bancaire
- Ouverture d'un compte bancaire 100% en ligne

Chiffres clés



Entre 300€ et 1500€

Le prix d'achat sur le darkweb d'une pièce d'identité appartenant à un citoyen

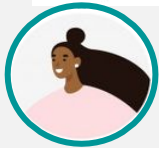
Source : Leparisien.fr



24% des 1,28 milliard d'euros est transfrontalier au sein de l'Europe (SEPA)

Source: ECB Report on card fraud in 2020 and 2021

PARCOURS DE L'OUVERTURE DE COMPTE AVEC LE EUDI WALLET



Helena



Nationalité GRECQUE

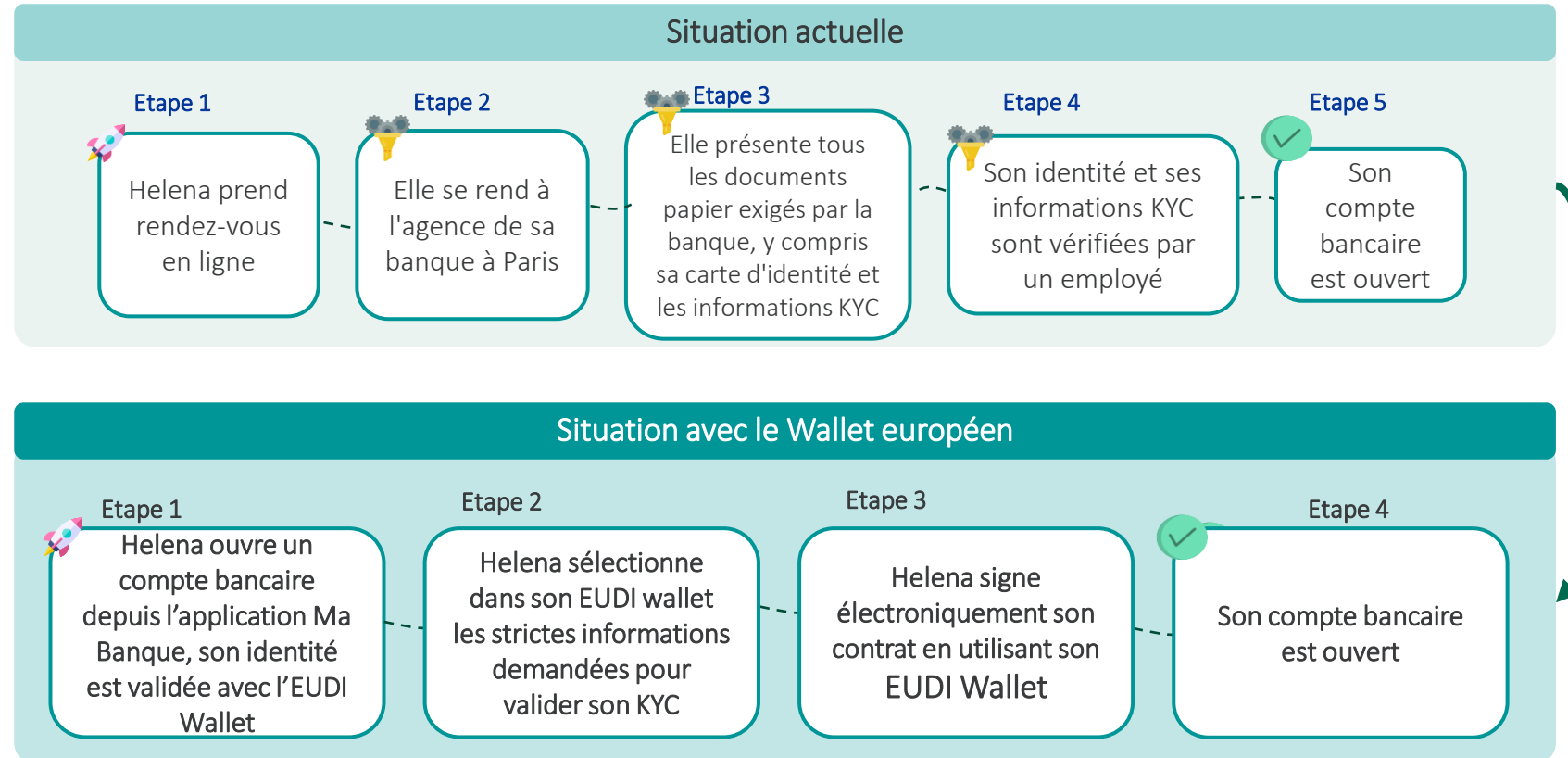


Lieu de résidence: FRANCE



Besoin

“Ouvrir un compte bancaire dans une banque à Paris”



UN NOUVEL APPEL À CONTRIBUTION OUVERT PAR LA COMMISSION EUROPÉENNE



L'objectif de cet appel à contribution

- Un nouvel appel à contributions a été lancé le 14 mai 2024, visant des organisations désireuses de développer et tester le portefeuille d'identité numérique de l'UE dans des secteurs tels que les entreprises, le bancaire (KYC) et le paiement (transactions en ligne et hors ligne), les voyages et la vérification de l'âge
- Ces contributions soutiendront les projets pilotes du portefeuille et de son écosystème par des fournisseurs de services des secteurs public et privé, validant les références techniques, les normes, les composants et les solutions pour de nouveaux cas d'utilisation



Portefeuille pour les voyages

Voyages nationaux et transfrontaliers

Offre des fonctionnalités et des adaptations pour divers scénarios de voyages (transports locaux, voyages longue distance, mobilité partagée, contrôle des frontières ou d'enregistrement dans les hôtels)



Portefeuille pour les services bancaires

Faciliter et sécuriser les opérations financières

Concentre les fonctionnalités et le développement des paiements et services bancaires : permet un processus standardisé pour les transactions, la connaissance du client, l'authentification forte et les transactions hors ligne dans toute l'UE



Portefeuille pour les entreprises

Simplifier et sécuriser les interactions professionnelles et administratives

Offre des fonctionnalités pour les entreprises : permet son utilisation dans des cas interentreprises et intergouvernementaux (ex.: conformité réglementaire, enregistrement de la société et la procuration)



Portefeuille pour la vérification de l'âge

Vérification de l'âge sécurisée et privée

Inclus des fonctionnalités pour la vérification de l'âge : permet une utilisation dans divers scénarios grâce à une attestation pseudonyme émise par une tierce partie de confiance

RETOUR SUR LES DERNIERS FAITS MARQUANTS DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE EN FRANCE

*Un calendrier français, politique et technique, orienté usages, basés sur l'App France Identité Numérique.
France Identité n'est pas encore complètement alignée sur la vision EUDI Wallet*



App FIN avec CNle qualifiée (n'est pas un wallet)
Au niveau élevé conformément au cahier des charges de l'ANSSI pour eIDAS1
Tests Bug Bounty lancés
+ Nouveaux usages avec des cartes numériques : attestations dématérialisées statiques

Nouveau rôle de l'ANTS

- définition des orientations liées à l'identité numérique régalienne,
- pilotage des moyens eIDAS,
- suivi des travaux en normalisation

Loi SREN (Sécuriser et Réguler l'Espace Numérique)

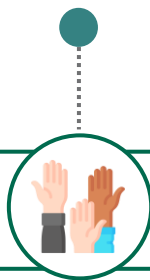
adoptée par le parlement pour la mise à disposition gratuite à 100% des Français d'une identité numérique d'ici 2027

EUDI Wallet eIDAS2 / EDIF qualifié

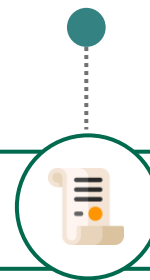
Au niveau élevé, conformément au futur acte d'implémentation eIDAS2 de novembre 2024
Architecture, formats et protocoles imposés



6 Fév. 2024



26 Fév. 2024



10 avril 2024



Nov 2026

FOCUS SUR L'APP FRANCE IDENTITÉ NUMÉRIQUE EN FRANCE



Une solution fonctionnelle...

- ❑ L'app France Identité Numérique est raccordée à **FranceConnect**
- ❑ **Moyen d'identification électronique de niveau élevé**
- ❑ **Usages d'attestations dématérialisées pour une période donnée, sous forme de cartes numériques statiques, en ligne ou face-à-face**



- ❑ Un justificatif d'identité à usage unique pour une finalité donnée
- ❑ Une attestation des droits à conduire, récupérée à partir de son relevé d'information restreinte (ouvert permis de conduire papier et un permis de conduire au format carte) le policier doit vérifier avec un autre service le statut de validité du permis.
- ❑ Une attestation de son identité pour justifier d'un prix ou abonnement à la SNCF
- ❑ Une procuration de vote dématérialisé sans se déplacer (requiert niveau élevé)
- ❑ *Prochainement : attestation carte grise, assurance, vérification d'âge ...*

... soumise à une série de contraintes

- ❑ Solution fonctionnelle, mais pas considérée comme un wallet à ce stade sur les aspects de design, d'architecture et de format de certificat
- ❑ Besoin d'une CNle et d'un mobile compatible NFC récent (sup à iOS 16 et Android 10)
- ❑ La certification nécessite une vérification d'identité en face-à-face (similaire à la délivrance d'un titre d'identité pour garantir le niveau élevé)
- ❑ Besoin de carte physique pour chaque authentification

3

IMPACTS SUR LES
PARCOURS

EXEMPLE D'UN PARCOURS UTILISATEUR

Découvrez-ici un parcours fictif d'ouverture de compte avec l'identité numérique

ILLUSTRATION

TOULOUSE 31

Vous êtes un particulier

Rechercher une thématique, un produit...

NOUS CONTACTER DEVENIR CLIENT MON ESPACE

COMPTE & CARTES ÉPARGNER S'ASSURER EMPRUNTER NOS SOLUTIONS ENGAGÉES JEUNES ESPACE SOCIÉTAIRE SIMULATION & DEVIS ... Voir plus >

1 Mon Offre > 2 Compte sécurisé > 3 Infos personnelles > 4 Offres & contrats

Saisir mes informations personnelles

Ces informations nous permettent de créer votre espace sécurisé.

Obligatoires	Non obligatoires
Nom	Adresse du domicile
Prénom	Adresse email
Date et ville de naissance	Numéro de téléphone
Nationalité	

Termes et Conditions J'ai lu et j'accepte les **Termes et Conditions Générales de Vente** de la convention d'ouverture de compte bancaire

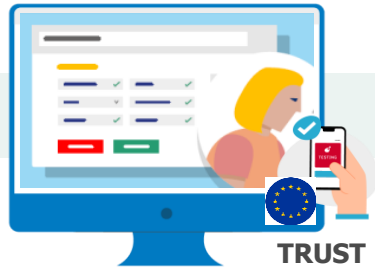
[Télécharger](#) Je consens à l'exploitation par le Crédit Agricole des **données personnelles** mentionnées ci-dessus

INTÉRÊT RÉVISION EIDAS 2 POUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE



Contexte :

- Un client danois qui veut contracter des prestations de services financiers
- Un PSP français



KYC

Utilisation à distance de son EUDI Wallet pour s'identifier et fournir les informations nécessaires



Envoi du contrat par recommandé électronique qualifié avec usage du EUDI Wallet à des fins d'authentification à chaque envoi ou réception



Signature du contrat par le client avec une signature électronique qualifiée avec identification univoque du client avec son EUDI Wallet



Signature du contrat par le PSP avec un cachet électronique qualifié avec identification univoque du PSP avec son EUDI Wallet



et option en sus d'horodatage avant renvoi au client



Première application dans le Groupe CA par CAPFM

 PERSONAL FINANCE
& MOBILITY



UNE OBLIGATION SOURCE D'OPPORTUNITÉS

- Une obligation très impactante pour CAPFM, qu'il faut anticiper

11 entités avec de multiples parcours digitalisés couvrant 75% de la production



- La promesse de parcours de souscription de financement et de services de mobilités plus simples et plus sécurisés au bénéfice du Client ET du Business



CLIENT

- Un parcours plus simple et plus rapide
- La maîtrise du partage de ses données d'identité
- Time-to-Yes accéléré



PERSONAL FINANCE & MOBILITY

- Meilleure maîtrise du risque par lutte contre la fraude
- Baisse du taux d'abandon grâce à la simplification des parcours
- Simplification des process de contrôle

AVOIR UN TEMPS D'AVANCE TECHNOLOGIQUE ET USAGE CLIENT

CAPFM formellement engagé au côté de Crédit Agricole SA pour prendre part aux pilotes menés dans le cadre du consortium Potential



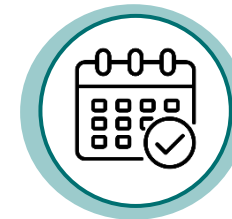
OBJECTIF : ANTICIPER et Monter en compétence

- **Technique** : interfaçage technique de nos applications avec le EUDI Wallet
- **UX** : utilisation du EUDI Wallet et intégration dans nos parcours
- **Client et Marché** : appétence des clients, confiance, taux d'adoption notamment en fonction du process d'enrôlement



PÉRIMÈTRE

- **Vérification d'identité** : octroi d'un crédit à un prospect, financement automobile, etc.
- **Vérification du droit à conduire** : location de véhicule courte durée, autopartage... (à confirmer)
- **Signature électronique** : signature de contrats

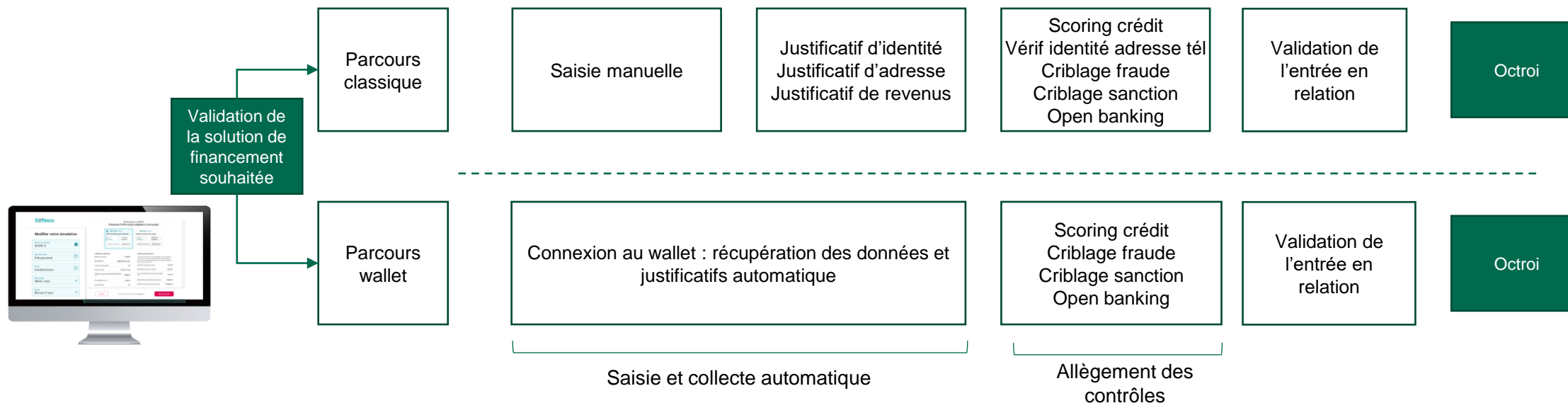


CALENDRIER

- À ce stade CAPFM est **en attente** d'éléments complémentaires pour débiter l'implémentation des pilotes : spécifications techniques, disponibilités des Wallets nationaux, données disponibles...
- 1^{er} pilote en France attendu **Q4 2024** avec l'intégration de la vérification d'identité dans un parcours **Sofinco** avec l'application **France identité numérique**

FOCUS SUR LE CAS D'USAGE OCTROI D'UN CRÉDIT

L'identité numérique est un changement de paradigme dans la portabilité, la sécurisation et l'utilisation des données



Gains

Fluidifier le parcours et amélioration du time to yes :
automatisation du KYC et allègement des contrôles

Diminution de la fraude : identité vérifiable, justificatifs certifiés

Facilitation du KYC dans la collecte des données et des justificatifs

Conforme au règlement RGPD

Contraintes

Risque réglementaire : obligation de proposer un parcours avec l'identité numérique

Fort impact sur les parcours et nombreux développements informatiques à prévoir

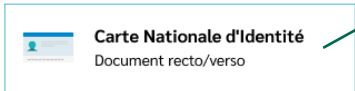
Coexistence de 2 parcours : le client aura le choix d'utiliser son EUDI Wallet ou de rester sur le parcours « classique » tel qu'il existe aujourd'hui

PARCOURS JUSTIFICATION D'IDENTITÉ SANS WALLET

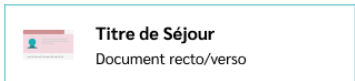
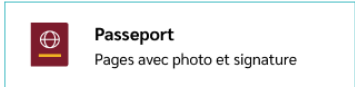


Choisissez un justificatif d'identité

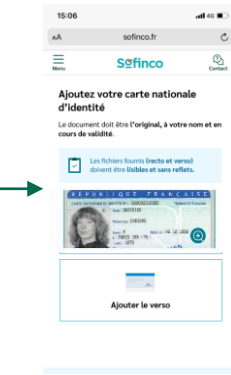
Votre document doit être **original** (photocopie non acceptée), à **votre nom**, en **cours de validité** et de **bonne qualité**.



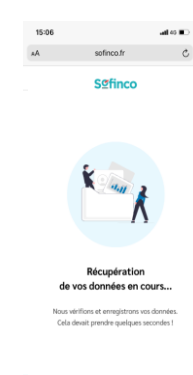
La Carte Nationale d'Identité est le justificatif le plus facile à photographier.



Obtenez une réponse en 5 minutes et recevez les fonds sous 8 jours



Capture de la pièce d'identité Recto/Verso



Extraction des informations et contrôles



Vérification de votre identité terminée !
Faisons maintenant le point sur vos finances



Vous allez vous connecter à votre banque pour nous permettre de vérifier votre capacité de remboursement et récupérer votre RIB.

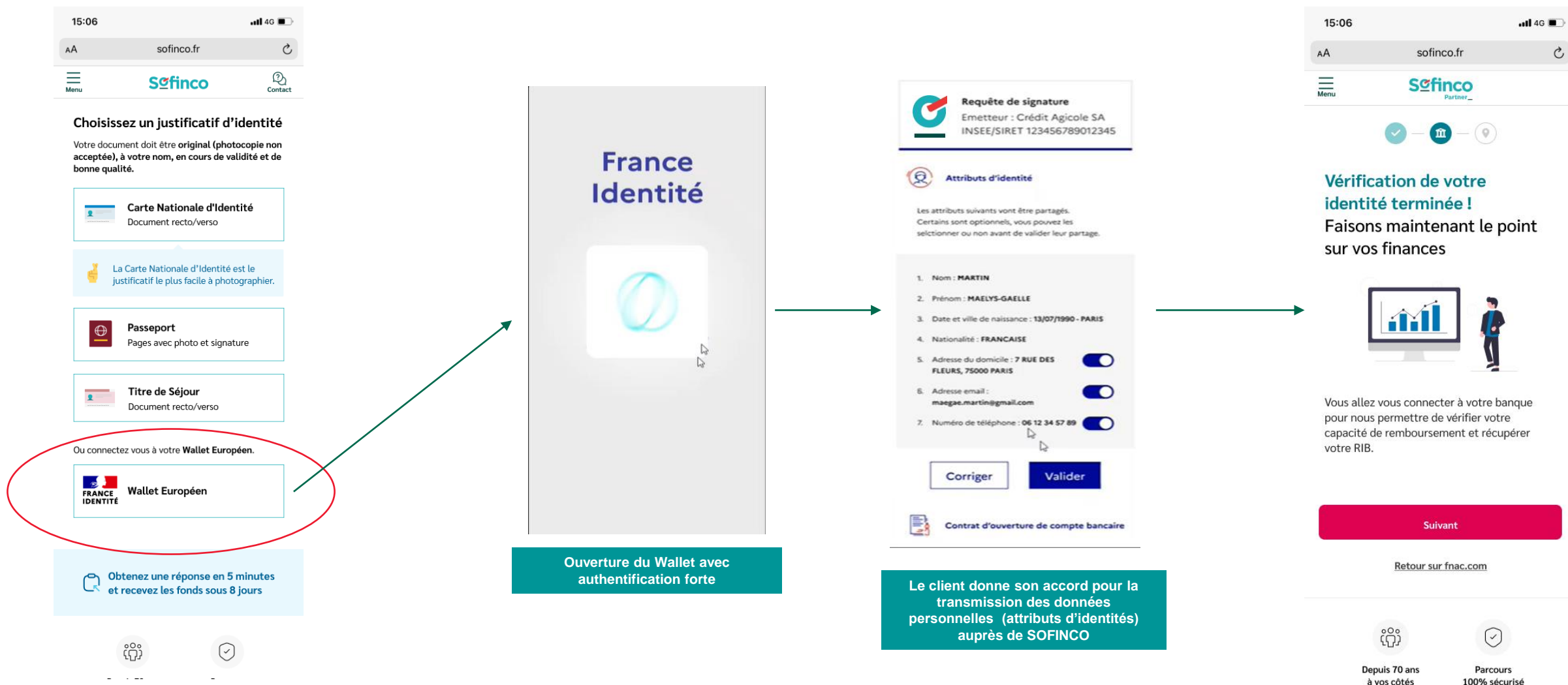
Suivant

[Retour sur fnac.com](#)

Depuis 70 ans à vos côtés
Parcours 100% sécurisé

Depuis 70 ans à vos côtés
Parcours 100% sécurisé

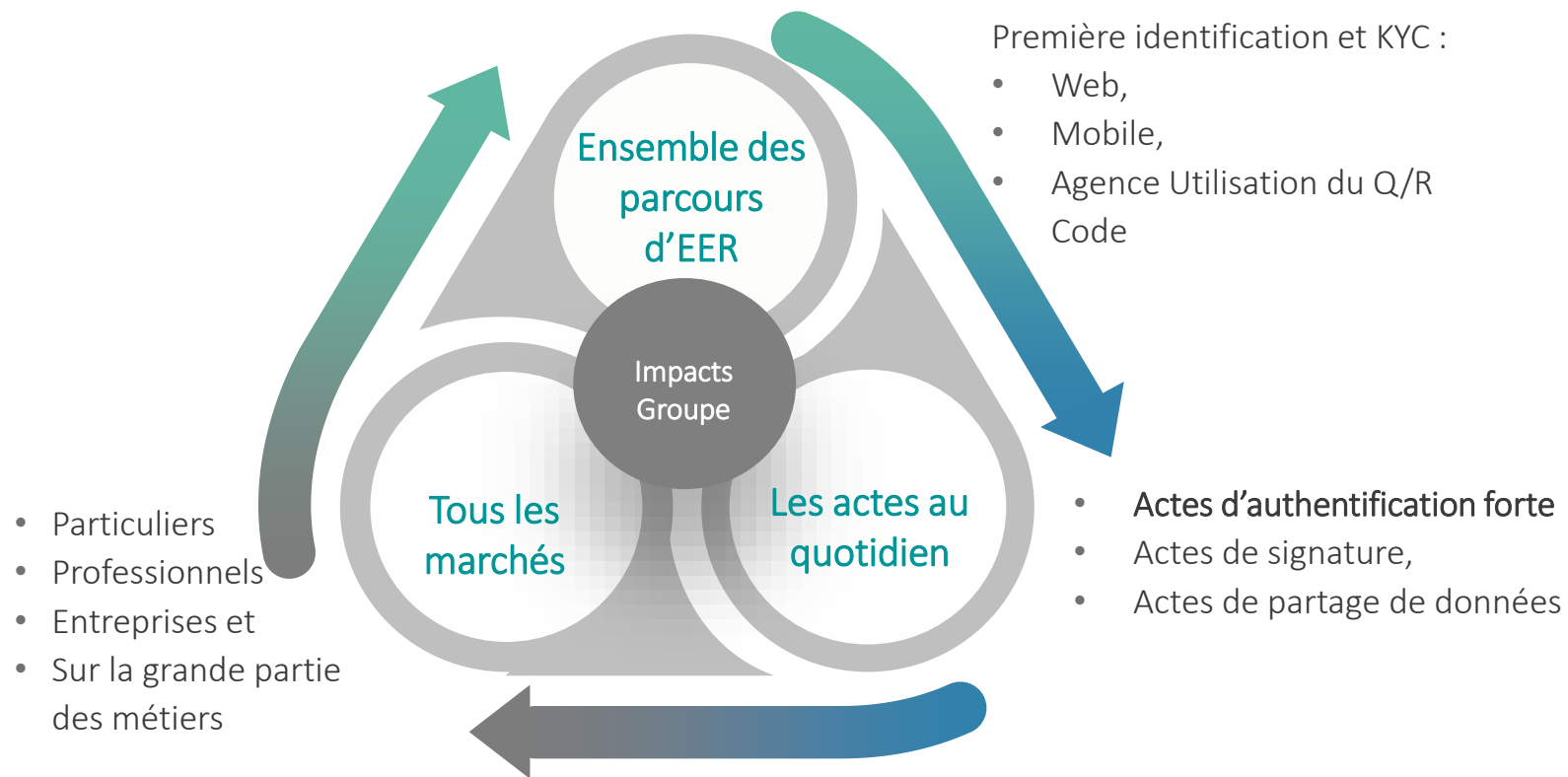
PARCOURS JUSTIFICATION D'IDENTITÉ AVEC WALLET



4

CONCLUSION

LES IMPACTS POUR LE GROUPE



Impacts



Être prêt pour **novembre 2026**

Gains d'efficacité



- Des données certifiées conformes (provenance- exactitude) qui contribueront à la lutte contre la fraude
- Automatisation des process (data ingérées dans notre SI) entrainant un gain opérationnel significatif
- Parcours client simplifié

A prévoir



- Budget de développement et planning
- Cartographie des parcours clients en cours (ITD)

➤ Mettre en place les **infrastructures et interfaces dans les parcours** pour se conformer au **règlement eIDAS 2** (délégation d'authentification au EUDI Wallet, API d'accès, etc.) :

➤ **Anticiper** la mise en place de l'identité numérique grâce à la **participation active au consortium Potential de CASA DDC**

LES ENJEUX POUR LE GROUPE

Must have : Anticiper et être prêt au démarrage pour satisfaire aux obligations réglementaires

Ambition : servir la stratégie du groupe en définissant le lien avec les assets de confiance (archivage, consentements...)

Risques

- Prévenir le **risque d'exécution** en anticipant les impacts de la mise en place du EUDI Wallet
- Anticiper les **enjeux de désintermédiation** liés à l'apparition du EUDI Wallet (authentification, consentement, paiement, etc.)

Opportunités

- Identifier les **nouvelles orientations, opportunités business** et pistes de **diversification possibles pour le Groupe** (ex : fournisseur d'attestation et d'attributs vérifiés, monétisation du service, etc.)
- Se positionner sur **de nouveaux services de confiance eIDAS** tels que le service d'archivage électronique de données
- Identifier le **rôle stratégique** que pourrait jouer le Groupe en **prenant une part active** dans les groupements industriels qui opéreront le EUDI Wallet

QUESTIONS / RÉPONSES



QUESTIONS / REPONSES (1/2)

Pour une institution avec des clients non-résidents UE (Suisse, hors Europe, etc.) y a-t-il des éléments de compatibilités prévus pour faire de la signature qualifiée avec des eID non Eidas, et vice-versa ?

Hors Europe, pour le moment cela s'avère compliqué étant donné l'extrême diversité des identités numériques sur les autres continents. Dans l'Espace Economique Européen EEE (Islande Norvège, Lichtenstein), on pourrait imaginer des passerelles.

De plus, même si le recours à un moyen eIDAS permet de satisfaire l'identification univoque pour de la signature qualifiée, rien n'exige de recourir à l'EUDI Wallet. Il suffit de satisfaire aux exigences de la signature qualifiée l'identification électronique à distance.

Remarque : Indosuez Luxembourg est en cours d'obtention d'un statut d'agent de Registration Authority pour délivrer des certificats eID délivrés par un RA luxembourgeois (qui serviront à faire de la signature qualifiée).

Peut-on ajouter Monaco à la liste des pays EEE, qui a également sa propre législation sur le sujet ?

Non, Monaco ne fait pas partie de la liste des pays EEE au même titre que le Vatican, Andorre, Saint Marin.

Pourra-t-on avoir différents users sur une même app EUDI Wallet sur un même device ?

Non, l'application enrôlée sur un téléphone sera associée à un seul individu. On ne pourra pas enrôler une 2e personne.

Dans le cas d'une double nationalité (étrangère et européenne), y a-t-il besoin de plusieurs Wallets ?

Chaque pays de l'UE fournira son propre wallet compatible. Un binational pourra donc utiliser le wallet correspondant à chacune de ses nationalités. Ces wallets étant tous compatibles (interopérables), c'est l'utilisateur qui choisira quel wallet utiliser selon le contexte. Exemple : un franco-belge se rendant en Allemagne pourra présenter à sa guise son wallet belge ou son wallet français.

QUESTIONS / REPONSES (2/2)

Est-ce que les titres de séjour européens seront acceptés dans le EUDI Wallet?

Actuellement, le périmètre se limite à la carte d'identité.

À moyen terme, le ministère de l'Intérieur envisage d'intégrer le titre de séjour.

Y a t'il stockage de données en centralisé ? Sur serveurs ou cloud ?

Le stockage des données est à la fois sur serveurs et sur le Cloud (providers européens).

Comment se positionne Docaposte là-dessus ?

Docaposte est membre du consortium POTENTIAL et a des velléités très fortes sur ce sujet, avec plusieurs rachats ces dernières années.

Les procurations sont également prévues ?

Exact, c'est même le premier vrai cas d'usage de France Identité Numérique, lorsque l'individu dispose d'une identité certifiée (niveau eIDAS élevé, certifié en mairie).