

CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES

2026 – VF

PLAN D' ACTIONS ANNUEL DE
MISE EN ACCESSIBILITE

Date de publication : 20/03/2026

Table des matières

Introduction	3
1. Plan d'actions.....	4
1.1. Plan d'actions 2026	4
1.2. Détails sur la remédiation de mise en conformité des services numériques clients	6
2. Historique des actions réalisées dans le cadre du schéma pluriannuel	8
2.1. Détails sur les actions déjà menées	8
2.2. Détails sur les services numériques clients audités.....	10

Introduction

Année 2026-2027

Le plan d'actions et les moyens mobilisés pour la réalisation de la stratégie d'accessibilité numérique de Crédit Agricole Payment services sont programmés sur une période de trois années (2025-2027).

Le schéma pluriannuel se décline donc en plans annuels d'actions et de moyens mise en œuvre. Actualisés au fil de l'eau au sein de la gouvernance, les plans d'action annuels décrivent les opérations à mettre en œuvre chaque année : adaptation des procédures d'achat, actions de sensibilisation, profils prioritaires à former, prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets...

Les plans d'actions sont révisés chaque année et donnent lieu à un bilan de mise en œuvre annuel. Les actions qui n'auraient pas été finalisées en année N, seront reportées l'année suivante. Ce plan annuel a été conçu et est publié dans un format accessible.

1. Plan d'action

1.1. Plan d'actions 2026-27

Type	Action	Détail	Statut (réalisé, en cours, à faire)	Date cible
Actions à clôturer en 2026				
Suivi, et mise à jour des déclarations d'accessibilité numérique	Intégrer les déclarations d'accessibilité des services numériques aux applications auditées.	Mise en ligne et maintien à jour des déclarations d'accessibilité des sites et applications audités précédemment et en 2026.	En cours	2026
Formation	Former les profils prioritaires pour l'intégration de l'accessibilité by design dans nos sites et applications.	Formation de l'équipe de développement interne pour intégrer les critères RGAA et RAAM lors de leurs développements. Formation des testeurs pour intégrer les critères RGAA & RAAM lors de leurs campagnes de tests.	En cours	2026
Formation	Sensibiliser les autres profils identifiés	Poursuite de la sensibilisation des collaborateurs concernés aux enjeux de l'accessibilité du numérique.	En cours	2026
Schéma pluriannuel	Définition et mise en place.	Préparation du schéma de mise en accessibilité 2027-30	A faire	2026
Plan annuel	Etat des lieux 2026	Mise à jour du schéma et plan d'actions 2027 pour intégrer les actions effectuées en 2026	A faire	2026

Actions à clôturer en 2027				
Audits	Réaliser des audits initiaux sur le parc applicatifs CAPS.	Une dizaine de sites et applications (priorisés par lots, de 1 à 5, selon les usages et le nombre d'utilisateurs) ont déjà été audités / contre-audités. Il s'agit de continuer la dynamique sur les lots 2 et 3 (externe à usage groupe).	En cours	2027
Corrections des services	Suivi des remédiations pour corriger les anomalies concernant l'accessibilité à la suite des audits effectués sur les applications et sites prioritaires.	Ces travaux de planification seront suivis par les chef(fes) de projets de services numériques et le référent numérique responsable	En cours	2027
Organisation	Construire des services numériques accessibles.	Intégrer l'accessibilité dans 100% des nouveaux projets 2026 avec une Interface Humain-Machine (IHM). Un plan stratégique a été adopté, pour toutes les nouvelles applications, il est demandé d'atteindre un taux de 75% de conformité à la mise en production (MEP)	En cours	2027
Achat	S'assurer de l'intégration de nos partenaires dans notre démarche d'accessibilité numérique	Intégration systématique de la clause accessibilité dans les nouveaux contrats. et remédiation de nos anciens contrats lors d'avenant. Le suivi de la revue des contrats est fait conjointement entre l'équipe Achats & le référent numérique responsable.	En cours	2027
Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications du scope Crédit Agricole Payment Services	Poursuite de la mise à jour du fichier de suivi et de la répartition par lots des nouveaux sites et nouvelles applications à auditer.	En cours	2027
Corrections des services	Planification pluriannuelle des remédiations pour corriger les anomalies concernant l'accessibilité par suite des audits effectués sur les applications et sites prioritaires.	Ces travaux de planification seront suivis par les chef(fes) de projets de services numériques et le référent numérique responsable	En cours	2027

1.2. Détails sur la remédiation de mise en conformité des services numériques clients

Site/app	URL	Action	Date
Audits			
ACS - Authentification Control Server	Pas de possibilité d'avoir un URL car technologie TPE	Solution SAAS : Audit à planifier avec le prestataire en charge de l'application.	Fin 2026
DOCUSIGN	https://account.docusign.com/	Solution SAAS : Audit à planifier avec le prestataire en charge de l'application	Fin 2026
Ma Signature EDI	Pas d'URL	Solution SAAS : Audit à planifier avec le prestataire en charge de l'application	Fin 2026
SCAD	Pas d'URL	Solution SAAS : Audit à planifier avec le prestataire en charge de l'application.	Fin 2026
VISION 4	https://supervisionatm.3pg.group.gca/	Solution SAAS : Audit à planifier avec le prestataire en charge de l'application.	Fin 2026
E-Commerce de CAWL (GoPay)	https://prestashop175.caps-demo.fr/	Audits en cours, organisé par Worldline, avec un cabinet externe.	Fin 2026
Site institutionnel CAPS	https://pp.www.ca-payment-services.com	Travaux de mise en accessibilité planifiés à mai 2026	Fin 2026
Mandats Créanciers	1 URL sur 5 : https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html	Travaux de mise en accessibilité planifiés au S2-2026	Fin 2026

Plan de remédiation & contre-audit			
HUB Marketplace	https://webportal.test.agorapay.com/	Contre-audit à planifier à la suite de la réalisation du plan de remédiation	Fin 2026
AGORAPAY	https://www.agorapay.com/fr/	Contre-audit à planifier à la suite de la réalisation du plan de remédiation	Fin 2026
PORTAIL DIAMOND	CA : https://securiban.credit-agricole.fr/ LCL : https://securiban.lcl.fr/	Plan de remédiation en cours sur T2-T3, contre-audit à planifier à la suite (octobre 26)	Fin 2026
VISIOFLUX	https://vf.portail-monetique.com/#/home	Contre-audit à planifier à la suite de la réalisation du plan de remédiation	Fin 2026
Paieement mobile CA	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.creditagricole.macarteca	Travaux de mise en conformité prévus sur 2026	Fin 2026
Caisse digitale	https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande	Contre-audit planifié au S1 2026	Fin 2026

2. Historique des actions réalisées dans le cadre du schéma pluriannuel

2.1. Détails sur les actions déjà menées

Type	Action	Détail	Statut (réalisé, en cours, à faire)
Schéma pluriannuel	Rédaction du Schéma pluriannuel d'accessibilité. Ce schéma est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en matière d'accessibilité numérique de l'entreprise.	Rédaction terminée en décembre 2024.	Réalisé
Schéma pluriannuel	Publication du schéma pluriannuel 2025-2027.	La rédaction terminée en décembre 2024 et le schéma publié sur la page Crédit Agricole Payment Service en février 2025.	Réalisé
Plan annuel	Rédaction du Plan d'actions 2025-2026.	Rédaction terminée en février 2025.	Réalisé
Organisation	Création d'une page web interne de bonnes pratiques pour les différents métiers de l'entreprise pour les outiller dans la prise en compte de l'accessibilité dans les projets.	Rédaction et publication de la page en février 2024.	Réalisé
Organisation	Désignation d'un référent accessibilité numérique.	Un référent a été nommé au sein de la Direction des Ressources Humaine et RSE pour coordonner les actions de mise en accessibilité des services.	Réalisé
Formation	Sensibilisation aux enjeux de l'accessibilité numérique à destination de tous les collaborateurs de l'entreprise.	Webinaire lors du mois du numérique responsable en juin 2024, dédié à l'accessibilité numérique et à ses enjeux. Organisation d'un jeu concours autour de l'accessibilité au travers d'une page web pour détecter les erreurs d'accessibilité.	Réalisé

Formation	Accompagnement.	Formation aux bonnes pratiques liées à la création de contenus éditoriaux sur les réseaux sociaux.	Réalisé
Audits	Audits initiaux sur sites prioritaires.	14 sites et applications audités en interne et en externe entre 2023 et 2025. 4 contre-audits à la suite d'intégration de non-conformités.	Réalisé
Formation	Former et sensibiliser les profils prioritaires pour l'intégration de l'accessibilité by design dans nos sites et applications.	Formation des testeurs à tester l'accessibilité web et mobile.	Réalisé
Suivi, et mise à jour des déclarations d'accessibilité numérique	Déclaration d'accessibilité des services numériques audités.	Mise en ligne et maintien à jour des déclarations d'accessibilité des sites et applications audités précédemment en 2024 et 2025.	Réalisé
Organisation	Intégration de cas de tests spécifiques sur les critères du RGAA.	Environ 20% des tests d'accessibilité seront automatisés et 80% seront vérifiés manuellement.	Réalisé
Achat	S'assurer de l'intégration de nos partenaires dans notre démarche d'accessibilité numérique	Une clause d'accessibilité, s'inspirant de la version Groupe, a été écrite, validée et intégrée au processus d'Achat.	Réalisé
Schéma pluriannuel	Etat des lieux 2025.	Mise à jour et publication du schéma et plan d'action pour intégrer les actions effectuées.	Réalisé
Plan annuel	Définition et mise en place.	Préparation du plan d'action 2026.	Réalisé

2.2. Détails sur les services numériques clients audités (lot 1 & 2 uniquement, IHM externes à usage grand public & app mobile)

Site/App	URL	Statut	Taux de conformité	Date de l'audit
2025				
Paiement Mobile IOS	Audit réalisé sur un URL privé	Partiellement conforme	70,59%	Décembre 2025
Paiement Mobile LCL	Audit réalisé sur un URL privé	Partiellement conforme	85,29%	Octobre 2025
Portail DIAMOND LCL	Charte LCL : https://securiban.lcl.fr/	Non-conforme	38%	Mars 2025
2024				
Postfiles	https://transfert.credit-agricole.fr/auth/ws/caps-postfiles/?service=user-home	Partiellement conforme	57%	Novembre 2024
Portail DIAMOND CA	Charte CA : https://securiban.credit-agricole.fr/	Non-conforme	40,74%	Mars 2024
Up2pay mobile IOS	https://apps.apple.com/fr/app/up2pay-mobile/id784461838	Non-conforme	36,37%	Mars 2024
Up2pay mobile Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mstv.smarttpe.ca&hl=fr&gl=US	Non-conforme	34,48%	Mars 2024
Monem (Up2Pay mobile pour LCL) ANDROID	monem mobile – Applications Android sur Google Play	Non-conforme	33,33%	Février 2024
Monem (Up2Pay mobile pour LCL) IOS	App LCL Monem Mobile - App Store	Non-conforme	40%	Février 2024

2023				
E-Transactions	https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande	Non-conforme	32,61%	Octobre 2023
Mandat créancier	https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html	Non-conforme	34,48%	Septembre 2023
Visioflux	https://vf.portail-monetique.com/#/home	Non-conforme	43,14%	Juillet 2023
Hub Marketplace AGORAPAY	https://webportal.test.agorapay.com/	Non-conforme	37,93%	Juin 2023
Vitrine Commerciale AGORAPAY	https://www.agorapay.com/fr/	Non-conforme	31,67%	Juin 2023